



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ  
ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (Ε.Φ.Κ.Α.)**



**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ  
ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ**

Φεβρουάριος 2019

έτος **2019**

## Πίνακας περιεχομένων

Παρουσίαση του Κ.Ε.Α.Ο. ....	2
Γενικά.....	2
Οργανωτική δομή.....	3
Οι στόχοι του Κ.Ε.Α.Ο. ....	6
Θεσμικό πλαίσιο.....	6
Ηλεκτρονικές υπηρεσίες και διασυνδέσεις.....	8
Αποτελέσματα 2018.....	10
Στοιχεία διαβίβασης οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο. ....	10
Στοιχεία τρέχοντος υπολοίπου οφειλών .....	12
Στοιχεία ρυθμίσεων.....	18
Στοιχεία εισπράξεων .....	23
Χαρακτηρισμός οφειλών ως προς την εισπραξιμότητα.....	27
Μηχανισμοί αναγκαστικής είσπραξης .....	27
Αποτροπή δημιουργίας νέων οφειλών .....	29
Ανθρώπινο δυναμικό.....	30
Αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και υποδομών.....	30
Οικονομική διαχείριση.....	31
Αποτίμηση υφιστάμενης κατάστασης .....	32
Προγραμματισμός έτους 2019 .....	35
Άξονας Δράσεων 1:.....	35
Αποτελεσματική διαχείριση του χαρτοφυλακίου οφειλών του Κ.Ε.Α.Ο. ....	35
Άξονας Δράσεων 2:.....	42
Εντατικοποίηση μηχανισμών είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών – αύξηση εσόδων .....	42
Άξονας Δράσεων 3:.....	49
Αναδιοργάνωση Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο. ....	49
Άξονας Δράσεων 4:.....	53
Ενίσχυση διοικητικής ικανότητας Κ.Ε.Α.Ο. ....	53

# Παρουσίαση του Κ.Ε.Α.Ο.

## Γενικά

Το Κέντρο Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.) ιδρύθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 101 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ 167/τ'Α/23.7.2013) με σκοπό την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών των Οργανισμών Κοινωνικής Ασφάλισης αρμοδιότητας Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας.

Το Κ.Ε.Α.Ο. αναλαμβάνει την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών του τ.ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, του τ.ΟΑΕΕ, του τ.ΟΓΑ, του τ.ΕΤΑΑ, του τ.ΕΤΑΠ-ΜΜΕ, του τ.ΝΑΤ, του ΕΤΕΑΕΠ, του τ.ΤΑΥΤΕΚΩ, του τ.ΤΑΠΙΤ, του τ.ΕΤΑΤ, του ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ-ΝΠΙΔ, του ΤΕΑΥΦΕ και του Ε.Δ.Ο.Ε.Α.Π καθώς και τη λήψη μέτρων αναγκαστικής εκτέλεσης σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων (ΚΕΔΕ - Ν.Δ. 356/1974).

Μετά τη δημιουργία του ΕΦΚΑ, το Κ.Ε.Α.Ο. μεταφέρθηκε από 1.1.2017 στον ΕΦΚΑ.

Με το άρθρο 54 του Ν.4387/2016 καθορίζεται ότι:

*"1. Από 1.1.2017 στον Ε.Φ.Κ.Α. μεταφέρεται και υπάγεται το Κέντρο Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.) με οικονομική και λογιστική αυτοτέλεια και με την ίδια οργανωτική δομή και προσωπικό. Το Κ.Ε.Α.Ο. εποπτεύεται από το Διοικητή του Ε.Φ.Κ.Α. ή από Υποδιοικητή του μετά από εκχώρηση της αρμοδιότητας αυτής.*

*2. Το Κ.Ε.Α.Ο. εξακολουθεί να ασκεί τις αρμοδιότητες που προβλέπονται από τη νομοθεσία που το διέπει και λειτουργεί, σύμφωνα με αυτή."*

**Αποστολή** του Κ.Ε.Α.Ο. είναι η ενίσχυση των διαδικασιών είσπραξης των οφειλών προς τους φορείς κοινωνικής ασφάλισης με σκοπό την αύξηση των εσόδων, την ενίσχυση της βιωσιμότητας του συστήματος κοινωνικής ασφάλισης και την εξασφάλιση των παροχών των ταμείων. Το Κ.Ε.Α.Ο. επιδιώκει τον εντοπισμό και την καταπολέμηση διαχρονικών παθογενειών του συστήματος είσπραξης και τη λήψη μέτρων κατά της συστηματικής αποφυγής καταβολής εισφορών.

Στην κατεύθυνση αυτή, με τη λειτουργία του Κ.Ε.Α.Ο.:

- Συστηματοποιείται η διαδικασία είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών και θεσπίζεται ένας ενιαίος μηχανισμός είσπραξης για τις οφειλές που διαβιβάζονται στο Κ.Ε.Α.Ο. από τους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης.

- Επιδιώκεται ο διαχωρισμός των άμεσα εισπραξιμων και μη οφειλών, μετά από ενδελεχή έλεγχο, με σκοπό να επικεντρωθούν οι υπηρεσίες στην κατά προτεραιότητα είσπραξη των άμεσα εισπραξιμων οφειλών και να αποτραπεί η κατασπατάληση υλικών και ανθρώπινων πόρων στην επιδίωξη της αναγκαστικής είσπραξης οφειλών με πολύ χαμηλή ή και μηδενική εισπραξιμότητα.
- Εξασφαλίζεται η κεντρική παρακολούθηση των οφειλετών που έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. και δημιουργείται το προφίλ του κάθε οφειλέτη με πληροφορίες από το ηλεκτρονικό σύστημα του Κ.Ε.Α.Ο., τη διασύνδεση με το Μητρώο της Γ.Γ.Π.Σ., τα στοιχεία του Γ.Ε.ΜΗ. κλπ. Τα παραπάνω επιτρέπουν την δίκαιη διαχείριση των υποθέσεων βάσει της συμπεριφοράς του οφειλέτη και την εκτέλεση στοχευμένων, κατά περίπτωση, δράσεων για την είσπραξη των οφειλών.
- Πραγματοποιείται αξιολόγηση του χαρτοφυλακίου που έχει μεταφερθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. βάσει ποιοτικών κριτηρίων με στόχο τον προσδιορισμό των αδυναμιών του συστήματος είσπραξης εισφορών με την εκμετάλλευση των οποίων εμφανίζονται περιπτώσεις οργανωμένης εισφοροδιαφυγής και συστηματικής δημιουργίας οφειλών.
- Σχεδιάζονται και υλοποιούνται νέες σύγχρονες ηλεκτρονικές υπηρεσίες για την πληροφόρηση των οφειλετών, καθώς και για την υποστήριξη ηλεκτρονικών συναλλαγών.

## **Οργανωτική δομή**

---

Η διάρθρωση των υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. όπως προβλέφθηκε με την Φ.10021/34047/1007/25-11-2013 (ΦΕΚ Β' 3073/3.12.2013) απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας περιλαμβάνει Κεντρική και Περιφερειακές Υπηρεσίες και έχει ως εξής:

### **Κεντρική Υπηρεσία**

Η Κεντρική Υπηρεσία του Κ.Ε.Α.Ο. περιλαμβάνει 6 Διευθύνσεις:

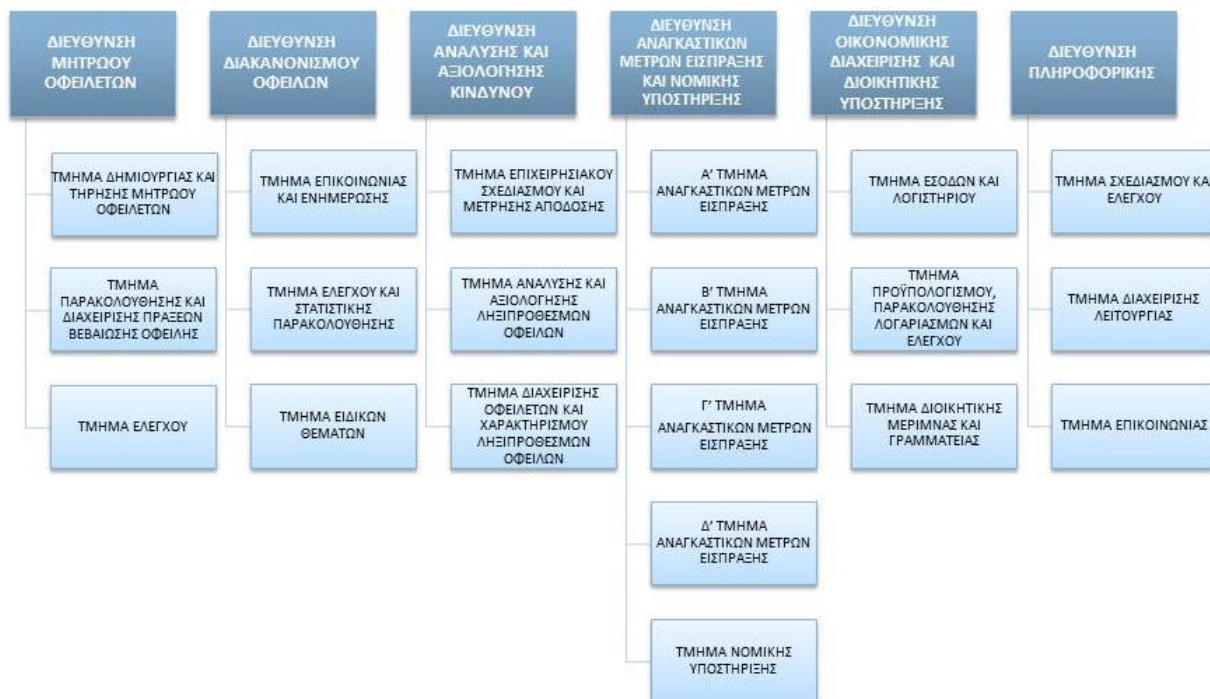
- α. Διεύθυνση Μητρώου Οφειλετών
- β. Διεύθυνση Διακανονισμού Οφειλών
- γ. Διεύθυνση Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνου
- δ. Διεύθυνση Αναγκαστικών Μέτρων Είσπραξης και Νομικής Υποστήριξης
- ε. Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης και Διοικητικής Υποστήριξης
- στ. Διεύθυνση Πληροφορικής

### **Περιφερειακές Υπηρεσίες**

Περιλαμβάνουν:

- A. 4 μονάδες επιπέδου Διεύθυνσης
- B. 17 τμήματα που εντάσσονται στα Περιφερειακά Υποκαταστήματα Μισθωτών του ΕΦΚΑ

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΚΕΑΟ



4 μονάδες επιπέδου Διεύθυνσης

**A' Περιφερειακό Κ.Ε.Α.Ο. Αθηνών**  
**B' Περιφερειακό Κ.Ε.Α.Ο. Αθηνών**  
**Περιφερειακό Κ.Ε.Α.Ο. Θεσσαλονίκης**  
**Περιφερειακό Κ.Ε.Α.Ο. Πειραιά**

17 τμήματα

στα Περιφερειακά Υποκαταστήματα Μισθωτών του ΕΦΚΑ

**Αρκαδίας** (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Τρίπολης)  
**Αττικής – Δυτική** (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Ελευσίνας)  
**Αχαΐας** (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Πάτρας)  
**Δωδεκανήσου** (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Ρόδου)  
**Εύβοιας** (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Χαλκίδας)  
**Ηρακλείου Κρήτης**  
**Ιωαννίνων**  
**Καβάλας**  
**Καρδίτσας**  
**Κοζάνης**  
**Λάρισας**  
**Λέσβου-Λήμνου** (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Μυτιλήνης)  
**Μαγνησίας** (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Βόλου)  
**Μεσσηνίας** (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Καλαμάτας)  
**Ροδόπης** (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Κομοτηνής)  
**Φθιώτιδας** (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Λαμίας)  
**Χανίων**

Η επέκταση των αρμοδιοτήτων του Κ.Ε.Α.Ο. σε όλους τους οφειλέτες ασφαλιστικών εισφορών έχει ως αποτέλεσμα τη σημαντική αύξηση του έργου του Κ.Ε.Α.Ο. Για το λόγο αυτό, στο Προεδρικό Διάταγμα για τον νέο Οργανισμό του Ε.Φ.Κ.Α., προβλέπονται αλλαγές στην διάρθρωση των Υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. σε σχέση με την προγενέστερη οργανωτική δομή. Η νέα διάρθρωση ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες ανά την επικράτεια, όπως αυτές διαμορφώνονται με την μεταφορά στο Κ.Ε.Α.Ο. όλων των οφειλετών, και προβλέπει τις ακόλουθες **αλλαγές**:

- **Σύσταση τμήματος Υποστήριξης Ποινικής Διαδικασίας Αθηνών**, το οποίο θα υπάγεται στη Διεύθυνση Αναγκαστικών Μέτρων Είσπραξης και Νομικής Υποστήριξης της Κεντρικής Υπηρεσίας
- **Δημιουργία μονάδων επίπεδου Διεύθυνσης στην περιφέρεια, στη θέση των Περιφερειακών Τμημάτων Κ.Ε.Α.Ο.** Η νέα οργανωτική δομή αποτελείται από 11 Περιφερειακές Διευθύνσεις και 10 Αποκεντρωμένα Τμήματα.
- **Νέα εσωτερική διάρθρωση των περιφερειακών υπηρεσιών**, διαφοροποιημένη από την υφιστάμενη, που αποσκοπεί στην ανάγκη αποτελεσματικής διαχείρισης του μεγάλου πλήθους οφειλετών.. Η νέα εσωτερική διάρθρωση των υπηρεσιών επικεντρώνεται στον οφειλέτη (προφίλ, ύψος οφειλής, βιωσιμότητα, συμπεριφορά, εισπραξιμότητα) και όχι στις διαδικασίες, όπως η μέχρι σήμερα υφιστάμενη (που προέβλεπε τμήμα εσόδων, τμήμα διοικητικής εκτέλεσης κλπ.).



### **Διάρθρωση Περιφερειακών Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο. στον νέο Οργανισμό του ΕΦΚΑ**

## Οι στόχοι του Κ.Ε.Α.Ο.

---

**Στρατηγικός σκοπός** του Κ.Ε.Α.Ο. είναι η ενίσχυση της βιωσιμότητας του ασφαλιστικού συστήματος μέσω της είσπραξης των οφειλόμενων προς τον ΕΦΚΑ ασφαλιστικών εισφορών με την εφαρμογή ενιαίων κανόνων και διαδικασιών.

Οι **επιχειρησιακοί στόχοι** του Κ.Ε.Α.Ο. είναι:

- ⇒ η δημιουργία και τήρηση της ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων των οφειλετών των Ασφαλιστικών Οργανισμών (Ενιαίο Μητρώο Οφειλετών Κ.Ε.Α.Ο.)
- ⇒ η εντατικοποίηση της είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών μέσω της υπαγωγής και της παραμονής των οφειλών σε καθεστώς ρύθμισης
- ⇒ η ανάλυση και αξιολόγηση του χαρτοφυλακίου οφειλών ανάλογα με τον βαθμό επισφάλειάς τους
- ⇒ η μέριμνα για την λήψη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης κατά ΚΕΔΕ
- ⇒ η παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των αναγκαστικών μέτρων
- ⇒ η κεντρική παρακολούθηση των οφειλετών που εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο. και η τήρηση στατιστικών στοιχείων και αναλύσεων
- ⇒ η ορθή και αποτελεσματική διαχείριση των οικονομικών πόρων και του ανθρώπινου δυναμικού
- ⇒ η ανάπτυξη και διαχείριση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών για την υποστήριξη των διαδικασιών είσπραξης οφειλών
- ⇒ η αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών για την ανάπτυξη καινοτόμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την ενημέρωση και την συναλλαγή με τους οφειλότες
- ⇒ η μελέτη, επεξεργασία και υποβολή προτάσεων για νομοθετικές ρυθμίσεις στο αρμόδιο Υπουργείο

## Θεσμικό πλαίσιο

---

- Σύσταση του Κ.Ε.Α.Ο.:
  - ⇒ Ν.4172/2013, Άρθρο 101 (ΦΕΚ Α' 167/23.7.2013)
- Μεταφορά του Κ.Ε.Α.Ο. στον Ενιαίο Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ):
  - Ν.4387/2016, άρθρο 54 (ΦΕΚ Α' 85/12.05.2016)
- Διαδικασία είσπραξης και ηλεκτρονικής διαχείρισης των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών εντός του Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.):
  - ⇒ υπ. αριθμ. Φ.80000/οικ.25379/312/29.8.13 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β' 2699/23.10.2013)
- Διάρθρωση, αρμοδιότητες, στελέχωση, οργανωτικά θέματα Κ.Ε.Α.Ο.:
  - ⇒ υπ. αριθμ. Φ.10021/34047/1007/25.11.13 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β' 3073/3.12.2013)
- Οικονομική οργάνωση και λειτουργία:
  - ⇒ υπ. αριθμ. Φ10021/7131/374/26.3.2015 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β' 530/03.04.2015)

- Διαβίβαση στο Κ.Ε.Α.Ο. των ληξιπρόθεσμων οφειλών των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης:
  - ⇒ υπ. αριθμ. 58039/3275/28.12.2016 απόφαση Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β' 4504/30.12.2016)
  - ⇒ υπ. αριθμ. 29715/2410/30.05.2018 απόφαση Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β' 2105/08.06.2018)
  - ⇒ παλαιότερες αποφάσεις: η υπ. αριθμ. οικ.13822/1089/2.5.2014 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β' 1227/14.05.2014) και η υπ. αριθμ. οικ.43424/2458/26.9.2016 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β' 3156/30.09.2016)
- Διαβίβαση στο Κ.Ε.Α.Ο. των ληξιπρόθεσμων οφειλών λοιπών φορέων κοινωνικής ασφάλισης:
  - ⇒ υπ. αριθμ. Φ80000/3476/116/17.2.2014 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β' 581/10.3.2014) για ένταξη των καθυστερούμενων εισφορών των ΕΤΕΑ, ΤΑ-ΠΙΤ και ΤΑΥΤΕΚΩ στο Κ.Ε.Α.Ο.
  - ⇒ υπ. αριθμ. Φ.51020/οικ51376/638/18.11.2015 απόφαση Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β' 2518/20.11.2015) για ανάθεση στο Κ.Ε.Α.Ο. της είσπραξης των απαιτήσεων του ΤΕΑ–ΕΑΠΑΕ–ΝΠΙΔ από καθυστερούμενες εισφορές και αχρεώστητα καταβληθείσες παροχές
  - ⇒ υπ. αριθμ. 40860/3387/24.08.2018 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β' 3933/10.09.2018) για ανάθεση στο Κ.Ε.Α.Ο. της είσπραξης των απαιτήσεων του Ενιαίου Δημοσιογραφικού Οργανισμού Επικουρικής Ασφαλίσεως και Περιθάψεως (Ε.Δ.Ο.Ε.Α.Π)
- Κριτήρια διαχωρισμού άμεσα εισπραξιμών και μη οφειλών:
  - ⇒ Ν.4387/2016, Άρθρο 108 (ΦΕΚ Α' 85/12.05.2016)
  - ⇒ υπ. αριθμ. Φ.80000/32195/364/8.11.13 απόφαση Υπουργού Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β' 2935/20-11-2013)
- Διαγραφή οφειλών προς τους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης:
  - ⇒ Ν.4387/2016, Άρθρο 109 (ΦΕΚ Α' 85/12.05.2016)
- Κοινοποίηση ατομικών ειδοποιήσεων:
  - ⇒ Ν. 4321/2015 , Άρθρο 33 (ΦΕΚ Α' 32/ 21-3-2015)
- Μη χορήγηση αποδεικτικού ασφαλιστικής ενημερότητας για μεταβίβαση ακινήτου ή σύσταση εμπραγμάτου δικαιώματος επ' αυτού, ακόμα και μετά τη συμμόρφωση του οφειλέτη σε ρύθμιση τμηματικής καταβολής, εφόσον η οφειλή δεν είναι ασφαλισμένη:
  - ⇒ Ν. 4331/2015 , Άρθρο 18 παρ.1 β (ΦΕΚ Α' 69/2-7-2015)
- Αυτοματοποιημένη πρόσβαση του συνόλου των υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. στο Σύστημα Μητρώων Τραπεζικών Λογαριασμών και Λογαριασμών Πληρωμών (Σ.Μ.Τ.Λ.&Λ.Π.) των πιστωτικών ιδρυμάτων και των ιδρυμάτων πληρωμών που λειτουργούν στην Ελλάδα:
  - ⇒ Ν. 4488/17 Άρθρο 17 (ΦΕΚ 137 Α' /13-9-2017)
- Συμφηφισμός των χρηματικών απαιτήσεων των οφειλετών έναντι του ΕΦΚΑ με τις οφειλές τους προς αυτόν, σε περίπτωση ρύθμισης των οφειλών:



- ⇒ Ν. 4331/2015 , Άρθρο 18 παρ. 2 (ΦΕΚ Α' 69/2-7-2015)
- Εκπροσώπηση του ΕΦΚΑ στον εξωδικαστικό μηχανισμό ρύθμισης οφειλών
  - ⇒ Ν.4469/2017, Άρθρο 15 παρ.15 (ΦΕΚ Α' 62/03.05.2017)
  - ⇒ υπ. αριθμ. 32320/1841/10.07.2017 απόφαση Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β' 2360/11.07.2017)
  - ⇒ υπ. αριθμ. 62134/4100/28.12.2017 απόφαση Υπουργού και Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β' 4640/29.12.2017)
  - ⇒ υπ. αριθμ. 34124/2768/19.06.2018 απόφαση Υπουργού και Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β' 2138/19.06.2018)
  - ⇒ Ν. 4549/2018 Άρθρα 45-55 (ΦΕΚ Α'105/14.06.2018)
  - ⇒ Ν. 4587/2018 Άρθρο 45 (ΦΕΚ Α' 218/24.12.2018)

## Ηλεκτρονικές υπηρεσίες και διασυνδέσεις

Η ανάπτυξη σύγχρονων ηλεκτρονικών υπηρεσιών αποτέλεσε εξαρχής δράση προτεραιότητας του Κ.Ε.Α.Ο. Με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες επιτυγχάνεται η καλύτερη εξυπηρέτηση των οφειλετών, ο περιορισμός της ανάγκης παρουσίας των οφειλετών στις Περιφερειακές Υπηρεσίες, η απλούστευση των διαδικασιών και η μείωση της γραφειοκρατίας. Παράλληλα, αναπτύσσονται σύγχρονα κανάλια επικοινωνίας και συνεργασίας του Κ.Ε.Α.Ο. με τους ΦΚΑ.

Ο οφειλέτης μπορεί πλέον ανά πάσα στιγμή μέσω του διαδικτύου να έχει αναλυτική **ενημέρωση για τις βεβαιωμένες οφειλές του, τις πιστώσεις και τα στοιχεία των ρυθμισμένων οφειλών του**. Επίσης, έχει στην διάθεσή του μία **ολοκληρωμένη υπηρεσία υπαγωγής σε ρύθμιση** που περιλαμβάνει τον υπολογισμό των δόσεων ρύθμισης βάσει εναλλακτικών σεναρίων, την υποβολή αίτησης για ρύθμισης, την έκδοση απόφασης ρύθμισης, την ενημέρωση για το απαιτητό κάθε φορά ποσό δόσης και την πληρωμή των δόσεων μέσω ΔΙΑΣ, χωρίς να είναι απαραίτητη σε κανένα στάδιο η προσέλευση του οφειλέτη στις Περιφερειακές Υπηρεσίες.

Οι ηλεκτρονικές εφαρμογές που έχουν τεθεί σε παραγωγική λειτουργία δίνονται στον παρακάτω πίνακα:

e-Υπηρεσία	Αποδέκτης	Είδος υπηρεσίας	Πρόσβαση	Περιγραφή
Ηλεκτρονική ενημέρωση οφειλετών	Οφειλέτης	Εξατομικευμένη Πληροφόρηση	Ιστοσελίδα ΕΦΚΑ	Ηλεκτρονικός χώρος ανάρτησης/αποστολής εξατομικευμένων ενημερώσεων. Προς το παρόν χρησιμοποιείται για την ανάρτηση της «Πρόσκλησης για τακτοποίηση οφειλών» και της «Ατομικής Ειδοποίησης Ληξιπρόθεσμων Οφειλών».

Πίνακας χρεών οφειλέτη	Οφειλέτης	Εξατομικευμένη Πληροφόρηση	Ιστοσελίδα ΕΦΚΑ	Ο οφειλέτης μπορεί να δει τον πίνακα χρεών του, στον οποίο εμφανίζονται οι βεβαιωμένες οφειλές και τα αναλογούντα πρόσθετα τέλη, ανεξάρτητα με το εάν έχουν υπαχθεί σε καθεστώς ρύθμισης.
Ηλεκτρονική καρτέλα οφειλέτη	Οφειλέτης	Εξατομικευμένη Πληροφόρηση / Συναλλαγή	Ιστοσελίδα ΕΦΚΑ	Ο οφειλέτης μπορεί να δει αναλυτικά την κατάσταση των οφειλών του (κύρια οφειλή ανά περίοδο οφειλής και συγκεντρωτικά, πιστώσεις, οφειλές σε ρύθμιση) και τις υποχρεώσεις του ως προς τις πληρωμές. Επίσης, αναγράφεται (με δυνατότητα εκτύπωσης) η « <b>ταυτότητα οφειλέτη</b> » με χρήση της οποίας μπορεί να προβεί σε καταβολή οφειλών μέσω του συστήματος ΔΙΑΣ. Τέλος, ο οφειλέτης μπορεί να τροποποιήσει τα προσωπικά του στοιχεία επικοινωνίας (e-mail, τηλέφωνο, φαξ).
Υπολογισμός δόσεων ρύθμισης	Οφειλέτης	Διαδραστική	Ιστοσελίδα ΕΦΚΑ	Ο οφειλέτης μπορεί να εξετάσει εναλλακτικά σενάρια για την ρύθμιση των οφειλών ανάλογα με τις κείμενες διατάξεις (πλήθος και ποσό δόσεων, τυχόν εκπτώσεις).
Ρύθμιση οφειλών	Οφειλέτης	Συναλλαγή	Ιστοσελίδα ΕΦΚΑ	Ο οφειλέτης μπορεί να υποβάλλει ηλεκτρονικά την αίτηση για υπαγωγή σε ρύθμιση επιλέγοντας τον τύπο ρύθμισης και το πλήθος των δόσεων (όπου προβλέπεται). Η έκδοση της απόφασης ρύθμισης γίνεται ηλεκτρονικά.
Πιστοποίηση οφειλετών	Οφειλέτης	Διαδραστική	Ιστοσελίδα ΕΦΚΑ	Χρησιμοποιείται για την πιστοποίηση των οφειλετών ώστε να αποκτήσουν πρόσβαση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες.
Πίνακας χρεών οφειλέτη	ΦΚΑ	Web application Πληροφόρηση	ΣΥΖΕΥΞΙΣ	Πρόσβαση του Φορέα στον πίνακα χρεών οφειλέτη του.
Κινήσεις οφειλέτη	ΦΚΑ	Web application Πληροφόρηση	ΣΥΖΕΥΞΙΣ	Πρόσβαση του Φορέα στις κινήσεις (χρεώσεις, πιστώσεις, ρυθμίσεις) οφειλέτη του.
Ασφαλιστική ενημερότητα	ΦΚΑ	Web application Πληροφόρηση	ΣΥΖΕΥΞΙΣ	Αναζήτηση βάσει ΑΦΜ των στοιχείων οφειλών που είναι αποθηκευμένα στο Μητρώο Οφειλετών Κ.Ε.Α.Ο.

## Αποτελέσματα 2018

### Στοιχεία διαβίβασης οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.

Στο Κ.Ε.Α.Ο. έχει δημιουργηθεί **Ενιαίο Μητρώο Οφειλετών**, στο οποίο εντάσσονται οι οφειλέτες του ΕΦΚΑ για τους οποίους πληρούνται οι προϋποθέσεις που ορίζονται από τις οικείες διατάξεις.

Το Κ.Ε.Α.Ο. διαχειρίζεται τις οφειλές όπως αυτές προσδιορίζονται από τις αρμόδιες υπηρεσίες των τ. φορέων που έχουν ενταχθεί στον ΕΦΚΑ και από τους λοιπούς ΦΚΑ, οι οποίοι έχουν την αρμοδιότητα προσδιορισμού του ύψους και του είδους των οφειλών.

Μέχρι το τέλος του 2016 διαβιβάζονταν στο Κ.Ε.Α.Ο. οι ληξιπρόθεσμες οφειλές άνω των 5.000 ευρώ από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, τον ΟΑΕΕ, τον ΟΓΑ και το ΕΤΑΑ, βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων θεωρητικής εισπραξιμότητας (μη ρυθμισμένες οφειλές, πρόσφατες οφειλές, όχι υπό δικαστική αναστολή, μη πτωχευμένες, μη εκκαθαρισμένες). Σε εφαρμογή των παραπάνω κριτηρίων, μέχρι τις 31.12.2016 είχαν διαβιβαστεί στο Κ.Ε.Α.Ο. οι οφειλές 329.570 οφειλετών με συνολικό ύψος 13.846.346.828 ευρώ κατά την ένταξη.

Από την αρχή του 2017 το Κ.Ε.Α.Ο. κλήθηκε να διαχειριστεί μία σημαντική πρόκληση όσον αφορά τον όγκο των οφειλών που εντάχθηκαν. Με την υπ. αριθμ. **58039/3275/28.12.2016** απόφαση του Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης καταργήθηκαν τα παραπάνω κριτήρια για την διαβίβαση των οφειλών και καθορίστηκε ότι **«Στο Κ.Ε.Α.Ο. διαβιβάζονται από τους ασφαλιστικούς οργανισμούς όλες οι ληξιπρόθεσμες οφειλές ανεξαρτήτως ύψους και εισπραξιμότητας, οι οποίες κατά την έκδοση της παρούσας δεν βρίσκονται σε καθεστώς ενεργούς ρύθμισης».**

Στη συνέχεια, με την υπ' αριθμ. 29715/2410/30.05.2018 απόφαση Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β' 2105/08.06.2018) ορίστηκε ότι: **«Από δημοσιεύσεως της παρούσας στο Κέντρο Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.) διαβιβάζονται από τον Ενιαίο Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (Ε.Φ.Κ.Α.) όλες οι ληξιπρόθεσμες οφειλές ανεξαρτήτως ύψους και εισπραξιμότητας, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που βρίσκονται σε καθεστώς ενεργούς ρύθμισης».**

Εντός του 2018 εντάχθηκαν στο Κ.Ε.Α.Ο. **334.224** οφειλέτες με συνολικές οφειλές **1.628.286.421 ευρώ**, ενώ από την έναρξη της λειτουργίας του Κ.Ε.Α.Ο. και μέχρι το τέλος του 2018 έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. **1.671.228** οφειλέτες με οφειλές ύψους **28.152.802.628 ευρώ**.

Με εφαρμογή των νέων κριτηρίων διαβίβασης οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο. της υπ. αριθμ. 29715/2410 /30.05.2018 Υπουργικής Απόφασης, πραγματοποιήθηκαν εντός του 2018 μαζικές εντάξεις αυξάνοντας σημαντικά τον όγκο οφειλών που διαχειρίζεται το Κ.Ε.Α.Ο.

**Πρόκειται κατά το μεγαλύτερο μέρος για οφειλές προς τους τ. φορείς κοινωνικής ασφάλισης που δημιουργήθηκαν κατά τη διάρκεια των προηγούμενων ετών και βρίσκονταν σε καθεστώς ρύθμισης**

## Εντάξεις εντός του 2018 ανά ΦΚΑ

(οφειλέτες και συνολικές οφειλές κατά την ένταξη)

**από το τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ** → 132.108 οφειλέτες  
347.027.288 ευρώ

**από τον τ. ΟΑΕΕ** → 58.458 οφειλέτες  
603.938.396 ευρώ

**από τον τ. ΟΓΑ** → 124.568 οφειλέτες  
411.940.232 ευρώ

**από το τ. ΕΤΑΑ** → 18.486 οφειλέτες  
225.819.212 ευρώ

**από το τ. ΕΤΑΠ-ΜΜΕ** → 53 οφειλέτες  
11.543.927 ευρώ

**από Φορείς εκτός ΕΦΚΑ** → 551 οφειλέτες  
28.017.366 ευρώ

Τα συγκεντρωτικά στοιχεία της ένταξης οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο. ανά ΦΚΑ και ανά έτος δίνονται στους πίνακες που ακολουθούν:

<b>Πίνακας 1</b>		
<b>Συγκεντρωτικά στοιχεία εντάξεων ανά ΦΚΑ έως 31/12/2018</b>		
<b>ΦΚΑ</b>	<b>Πλήθος οφειλετών</b>	<b>Οφειλές που διαβιβάστηκαν – Ποσά κύριας οφειλής και πρόσθετων τελών <u>κατά την ένταξη</u></b>
<b>τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ</b>	706.187	14.197.857.642 €
<b>τ. ΟΑΕΕ</b>	585.474	12.166.546.815 €
<b>τ. ΟΓΑ</b>	356.673	1.284.180.808 €
<b>τ. ΕΤΑΑ</b>	21.919	438.994.331 €
<b>τ. ΕΤΑΠ-ΜΜΕ</b>	203	20.110.320 €
<b>Φορείς εκτός ΕΦΚΑ*</b>	772	45.112.712 €
	<b>1.671.228</b>	<b>28.152.802.628 €</b>

\* Φορείς εκτός ΕΦΚΑ: ΕΤΕΑΕΠ, ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ

**Πίνακας 2**  
**Χρονολογική σειρά ένταξης οφειλετών/οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.**

Χρονική περίοδος	Πλήθος οφειλετών	Οφειλές που διαβιβάστηκαν – Ποσά κύριας οφειλής και πρόσθετων τελών <u>κατά την ένταξη</u>
<b>2013</b>	81.958	7.526.526.783 €
<b>2014</b>	184.843	5.145.493.010 €
<b>2015</b>	14.107	350.440.829 €
<b>2016</b>	48.677	824.134.539 €
<b>2017</b>	1.007.419	12.677.921.046 €
<b>2018</b>	334.224	1.628.286.421 €
	<b>1.671.228</b>	<b>28.152.802.628 €</b>

### Στοιχεία τρέχοντος υπολοίπου οφειλών

Το τρέχον υπόλοιπο των οφειλών που έχουν ενταχθεί στο ΚΕΑΟ μεταβάλλεται καθημερινά καθώς αφενός εντάσσονται νέοι οφειλέτες (με όλες τις προηγούμενες οφειλές τους) και αφετέρου οι οφειλές των ενταγμένων οφειλετών είτε αυξάνονται λόγω των μηνιαίων πρόσθετων τελών καθυστέρησης και από νέες οφειλές που δημιουργούν οι οφειλέτες αυτοί, είτε μειώνονται με τις καταβολές ποσών (δόσεις ρύθμισης, έναντι καταβολή, εξόφληση).

Στο τέλος του Δεκεμβρίου 2018 το συνολικό ποσό των 28.152.802.628 ευρώ σε οφειλές που έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο., διαμορφώθηκε στα 34.786.880.209 ευρώ (τρέχον υπόλοιπο).

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται το τρέχον υπόλοιπο οφειλών ανά ΦΚΑ, όπως έχει διαμορφωθεί στο τέλος Δεκεμβρίου 2018.

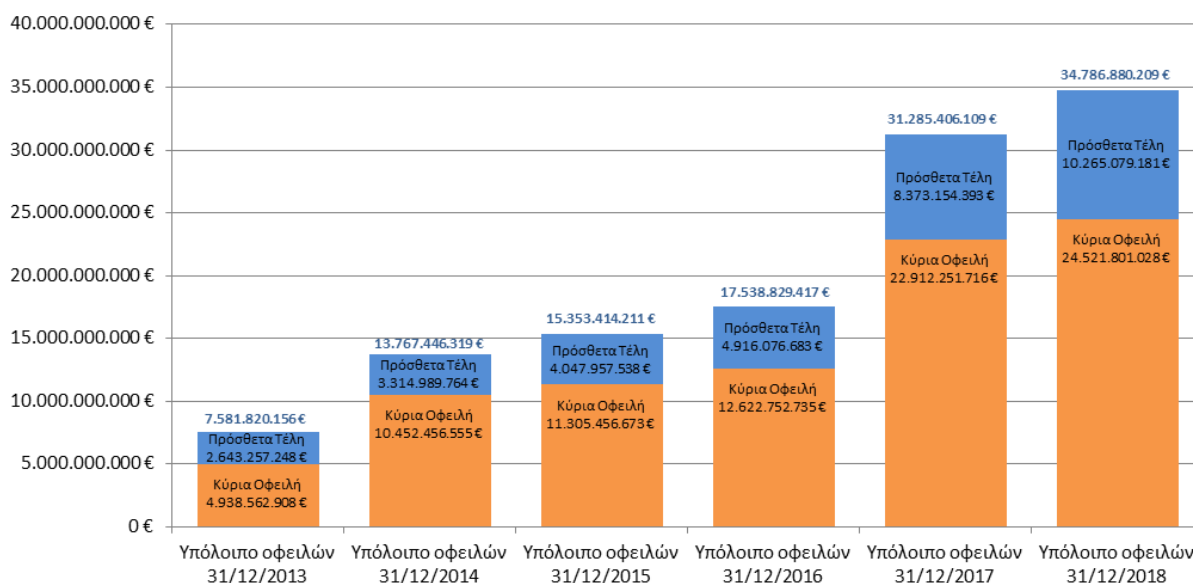
**Πίνακας 3**  
**Οφειλέτες / Υπόλοιπο οφειλών ανά ΦΚΑ**  
**(Τρέχον υπόλοιπο στις 31/12/2018)**

ΦΚΑ	Πλήθος Οφειλετών	Ποσοστό στο σύνολο των οφειλετών	Τρέχον Υπόλοιπο Οφειλών	Ποσοστό στο σύνολο των οφειλών
<b>τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ</b>	504.677	35,87%	18.386.776.442 €	52,86%
<b>τ. ΟΑΕΕ</b>	551.936	39,23%	14.352.429.257 €	41,26%
<b>τ. ΟΓΑ</b>	329.188	23,40%	1.529.501.891 €	4,40%
<b>τ. ΕΤΑΑ</b>	20.324	1,44%	453.402.792 €	1,30%
<b>τ. ΕΤΑΠ-ΜΜΕ</b>	197	0,01%	19.214.706 €	0,06%
<b>Φορείς εκτός ΕΦΚΑ</b>	739	0,05%	45.555.121 €	0,13%
	<b>1.407.061</b>		<b>34.786.880.209 €</b>	

Η αύξηση στο τρέχον υπόλοιπο των οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο. προκύπτει από:

- ⇒ νέες εντάξεις οφειλετών, οι οποίοι εντάσσονται για πρώτη φορά στο Κ.Ε.Α.Ο. με το σύνολο των οφειλών τους για όλα τα έτη.
- ⇒ διαβίβαση νέων οφειλών και αύξηση των πρόσθετων τελών για τους οφειλέτες που είναι ήδη ενταγμένοι στο Κ.Ε.Α.Ο.

**Διάγραμμα 1 : Υπόλοιπο οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.**



**\*\*\* Σημειώνεται ότι στο παραπάνω διάγραμμα απεικονίζεται το χρέος που βρίσκεται στο χαρτοφυλάκιο του Κ.Ε.Α.Ο. στο τέλος κάθε έτους από την έναρξη λειτουργίας του Κ.Ε.Α.Ο. Τα αναγραφόμενα ποσά δεν αφορούν την ετήσια μεταβολή του καθυστερήματος προς τους ασφαλιστικούς φορείς.**

Στους πίνακες και στα διαγράμματα που ακολουθούν παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με την κατανομή των οφειλετών και του τρέχοντος υπολοίπου οφειλών ανά εύρος οφειλής, καθώς και στοιχεία σχετικά με την παλαιότητα του χρέους.

Ειδικότερα, στον πίνακα 4 και στα διαγράμματα 2 και 3 δίνεται το πλήθος οφειλετών και το τρέχον υπόλοιπο οφειλών κατανεμημένο σε εννέα διαφορετικές κλάσεις σύμφωνα με το ύψος της συνολικής οφειλής κάθε οφειλέτη.

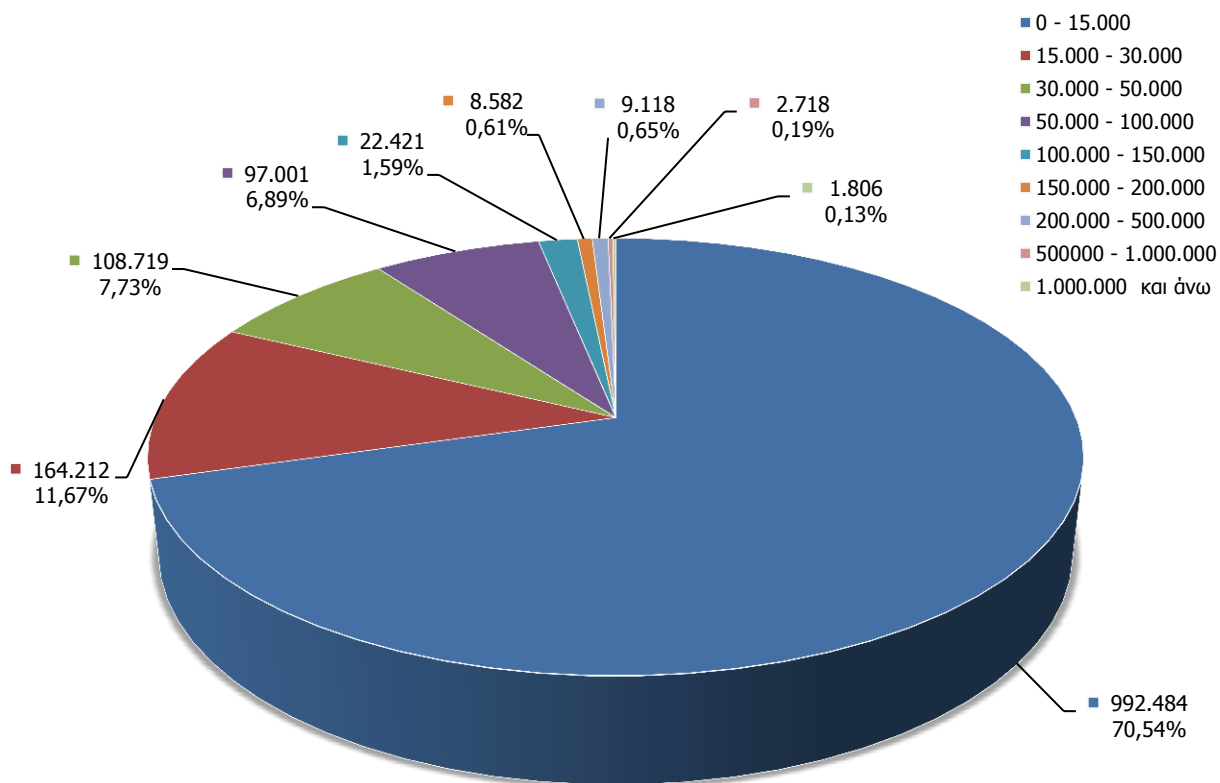
Στον πίνακα 5 δίνονται στοιχεία σχετικά με την παλαιότητα των οφειλών που υπάρχουν στο χαρτοφυλάκιο του Κ.Ε.Α.Ο. Ο πίνακας απεικονίζει δύο ομάδες οφειλετών. Η πρώτη ομάδα περιλαμβάνει

οφειλέτες που δημιούργησαν για πρώτη φορά οφειλές το 2009 ή παλαιότερα και η δεύτερη ομάδα περιλαμβάνει οφειλέτες που δημιούργησαν οφειλές για πρώτη φορά μετά το 2009. Στις στήλες παρουσιάζεται το χρέος που δημιουργήθηκε ανά έτος.

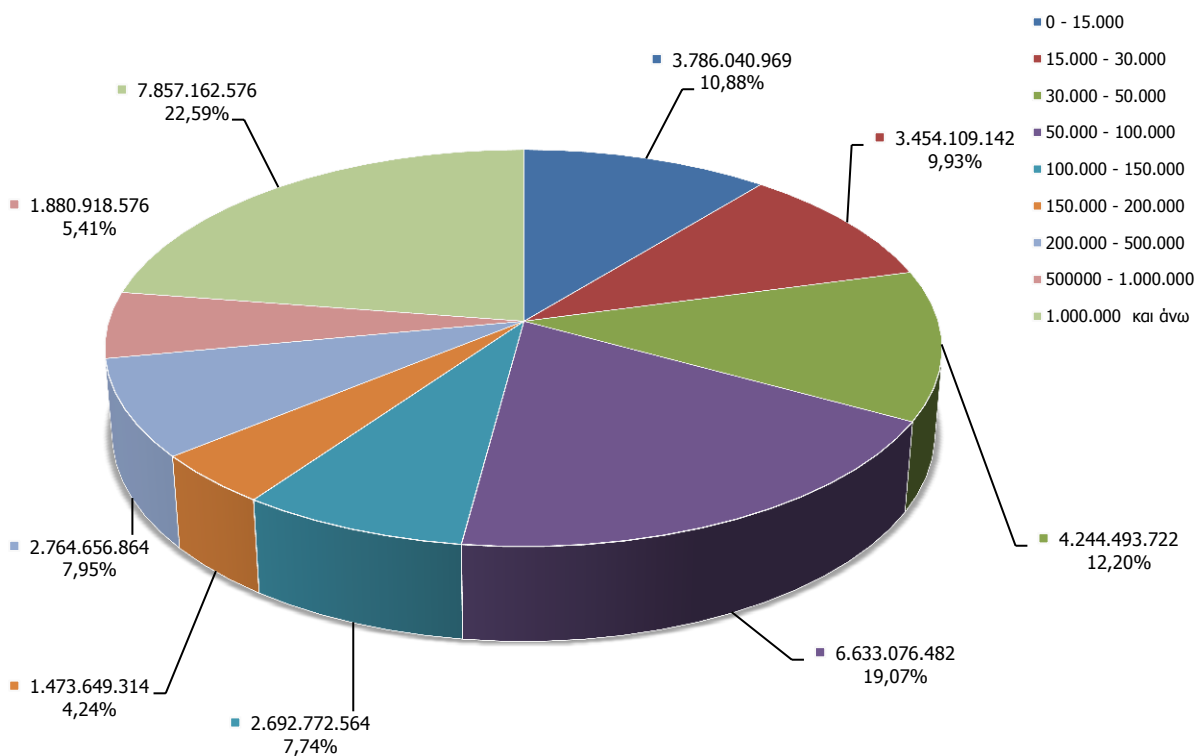
**Πίνακας 4**  
**Πλήθος οφειλετών και οφειλές ανά εύρος οφειλής**  
**(Τρέχον υπόλοιπο στις 31/12/2018)**

Εύρος Οφειλής (€)	Πλήθος Οφειλετών	Κύρια Οφειλή (€)	Πρόσθετα Τέλη (€)	Συνολικές Οφειλές (€)
0 - 15.000	992.484	3.044.089.437	741.951.531	3.786.040.969
15.000 - 30.000	164.212	2.790.702.280	663.406.861	3.454.109.142
30.000 - 50.000	108.719	3.609.555.659	634.938.063	4.244.493.722
50.000 - 100.000	97.001	5.309.551.533	1.323.524.949	6.633.076.482
100.000 - 150.000	22.421	1.990.870.859	701.901.705	2.692.772.564
150.000 - 200.000	8.582	1.036.861.288	436.788.026	1.473.649.314
200.000 - 500.000	9.118	1.591.765.369	1.172.891.496	2.764.656.864
500.000 - 1.000.000	2.718	1.042.438.674	838.479.903	1.880.918.576
1.000.000 -	1.806	4.105.897.418	3.751.265.158	7.857.162.576
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>1.407.061</b>	<b>24.521.732.518</b>	<b>10.265.147.692</b>	<b>34.786.880.209</b>

**Διάγραμμα 2: Αριθμός Οφειλετών ανά Εύρος Οφειλής (€) στις 31/12/2018**



**Διάγραμμα 3 : Συνολικές Οφειλές ανά Εύρος Οφειλής (€) στις 31/12/2018**





**Πίνακας 5**  
**Οφειλές (κύρια οφειλή και πρόσθετα τέλη) βάσει του έτους εκκίνησης των οφειλών**  
**(Τρέχον υπόλοιπο στις 31/12/2018)**

ΕΤΟΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΟΦΕΙΛΩΝ	ΕΤΟΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΟΦΕΙΛΗΣ										ΣΥΝΟΛΟ (€)
	ΟΦΕΙΛΕΣ από το 2009 και πριν (€)	ΟΦΕΙΛΕΣ το 2010 (€)	ΟΦΕΙΛΕΣ το 2011 (€)	ΟΦΕΙΛΕΣ το 2012 (€)	ΟΦΕΙΛΕΣ το 2013 (€)	ΟΦΕΙΛΕΣ το 2014 (€)	ΟΦΕΙΛΕΣ το 2015 (€)	ΟΦΕΙΛΕΣ το 2016 (€)	ΟΦΕΙΛΕΣ το 2017 (€)	ΟΦΕΙΛΕΣ το 2018 (€)	
<b>2009 και παλαιότερα</b>	16.771.360.186	2.208.924.550	1.857.343.437	1.513.201.435	1.269.046.973	1.167.255.413	982.296.157	1.001.149.911	150.485.209	75.031.281	26.996.094.552
<b>2010</b>	-	379.806.938	500.277.045	363.298.785	298.741.451	261.592.832	195.617.567	197.577.293	28.977.513	17.730.901	<b>2.243.620.326</b>
<b>2011</b>	-	-	342.509.202	411.883.781	304.302.176	290.939.060	203.930.407	203.182.979	38.117.131	19.922.891	<b>1.814.787.627</b>
<b>2012</b>	-	-	-	281.469.617	286.468.728	271.792.787	158.262.391	168.159.519	42.384.151	27.691.440	<b>1.236.228.632</b>
<b>2013</b>	-	-	-	-	168.396.609	259.290.895	137.704.470	130.569.731	33.700.932	22.369.837	<b>752.032.474</b>
<b>2014</b>	-	-	-	-	-	171.195.578	161.591.546	145.421.948	42.007.640	28.871.717	<b>549.088.429</b>
<b>2015</b>	-	-	-	-	-	-	138.000.658	179.077.519	55.608.126	37.038.113	<b>409.724.417</b>
<b>2016</b>	-	-	-	-	-	-	-	206.937.688	114.785.356	66.962.851	<b>388.685.895</b>
<b>2017</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	119.889.855	152.364.579	<b>272.254.434</b>
<b>2018</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	124.363.423	<b>124.363.423</b>
<b>ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>		379.806.938	842.786.247	1.056.652.183	1.057.908.963	1.254.811.151	995.107.040	1.230.926.676	475.470.705	497.315.753	7.790.785.657
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	16.771.360.186	2.588.731.488	2.700.129.685	2.569.853.618	2.326.955.936	2.422.066.564	1.977.403.196	2.232.076.587	625.955.914	572.347.035	34.786.880.209



Συνοψίζοντας τα **χαρακτηριστικά του τρέχοντος υπολοίπου οφειλών** που υπάρχουν στο χαρτοφυλάκιο του Κ.Ε.Α.Ο. στο τέλος του 2018 σημειώνονται τα εξής:

- Το μεγαλύτερο μέρος του τρέχοντος υπολοίπου αφορά οφειλές που έχουν διαβιβαστεί **από το τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ** (οφειλές 18.386.776.442 ευρώ, **52,86%** του υπολοίπου οφειλών). Αμέσως μετά είναι οι οφειλές **από τον τ. ΟΑΕΕ** (οφειλές 14.352.429.257 ευρώ, **41,26%** του υπολοίπου οφειλών).
- Υπάρχει συγκέντρωση πλήθους οφειλετών στις χαμηλότερες κλίμακες οφειλών με 992.484 οφειλέτες (**70,54 % των οφειλετών**) να έχουν **οφειλή έως 15.000** ευρώ ο καθένας.
- Το **82,20%** των οφειλετών (*1.156.696 οφειλέτες*) έχουν **οφειλή έως 30.000** ευρώ ο καθένας.
- μεγάλο μέρος του υπολοίπου οφειλών αφορά 97.001 οφειλέτες που έχουν οφειλή από 50.000 - 100.000 ευρώ (*περίπου 19% του τρέχοντος υπολοίπου*).
- Το μεγαλύτερο μέρος των οφειλών αφορά λίγους μεγαλο-οφειλέτες με οφειλές άνω του 1εκ. ευρώ (*1.806 οφειλέτες συγκεντρώνουν το 22,59% του υπόλοιπου οφειλών*).
- Από τα **34.786.880.209** ευρώ που είναι το τρέχον υπόλοιπο οφειλών, τα **16.771.360.186** ευρώ, δηλαδή το **48,21%**, είναι **οφειλές που δημιουργήθηκαν πριν από το 2009**.
- Το **22,40%** (ποσό **7.790.785.657** ευρώ) του συνολικού χρέους δημιουργήθηκε από οφειλέτες οι οποίοι ξεκίνησαν να δημιουργούν οφειλές για πρώτη φορά **από το 2010 και μετά**, ενώ το **77,60%** (ποσό **26.996.094.552** ευρώ) δημιουργήθηκε από οφειλέτες που ξεκίνησαν να δημιουργούν οφειλές για πρώτη φορά **το 2009 ή παλαιότερα**.

## Στοιχεία ρυθμίσεων

---

Το Κ.Ε.Α.Ο. επιδιώκει την ενίσχυση της είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών μέσω της υπαγωγής και της παραμονής των οφειλών σε καθεστώς ρύθμισης. Οι οφειλέτες ενημερώνονται μέσω των Ατομικών Ειδοποιήσεων σχετικά με την οφειλή τους και καλούνται να προχωρήσουν άμεσα σε ρύθμιση ή εξόφληση. Οι οφειλές που εντάσσονται σε ρύθμιση παρακολουθούνται σε συνεχή βάση με στόχο την άμεση αντίδραση των Υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. σε περίπτωση μη τήρησης των όρων της ρύθμισης (απώλειας δόσης, νέες οφειλές).

Μετά τη λήξη της προθεσμίας ένταξης στη ρύθμιση του Ν.4321/2015 παραμένει μόνο η δυνατότητα υπαγωγής στην πάγια ρύθμιση του Ν.4152/2013. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα την αύξηση των εισπράξεων από ρυθμίσεις, καθώς οι οφειλές ρυθμίζονται σε λιγότερες δόσεις με υψηλότερο ποσό μηνιαίας δόσης.

Σχετικά με τις απώλειες ρυθμίσεων του Ν. 4321/2015 σημειώνεται ότι στο 69% των περιπτώσεων απώλειας το ποσό της μηνιαίας δόσης ήταν ύψους 50-300 ευρώ. Από τους 49.943 οφειλέτες του Κ.Ε.Α.Ο. που απώλεσαν την ρύθμιση του Ν.4321/2015, οι 10.600 έχουν υπαχθεί στην πάγια ρύθμιση.

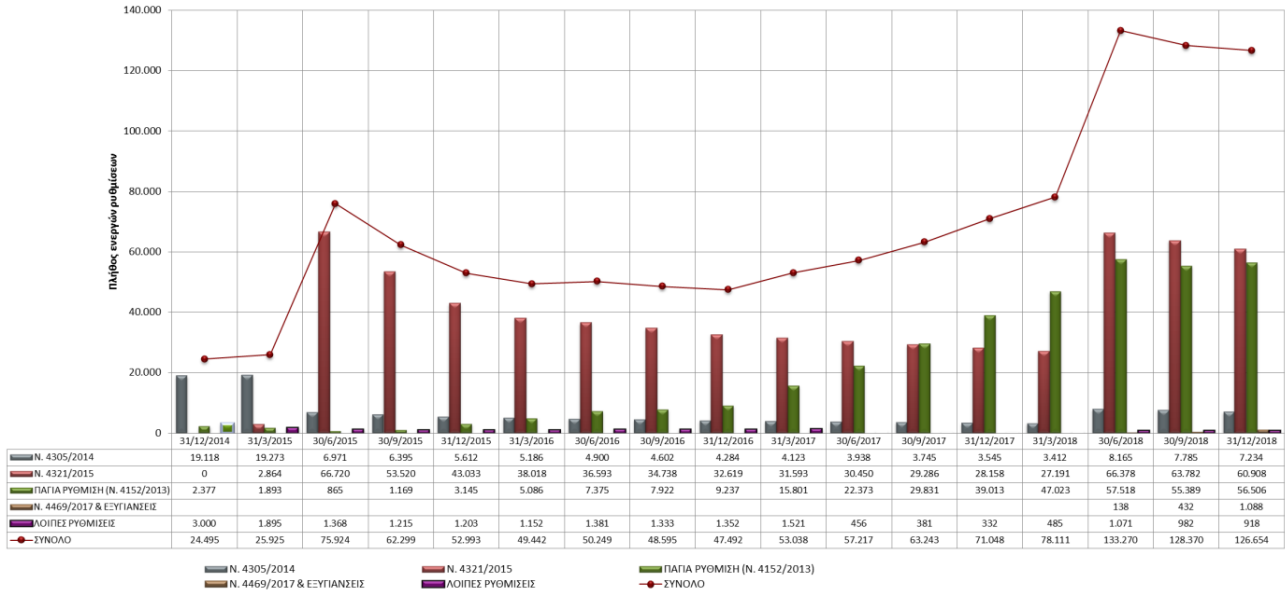
Στο τέλος του Δεκεμβρίου 2018 οι ενεργές ρυθμίσεις είναι συνολικά **126.654** και το ρυθμισμένο ποσό **2.435.485.590** ευρώ. Τα παραπάνω αποτυπώνονται στα διαγράμματα που ακολουθούν. Η μεγάλη αύξηση που παρατηρείται στο πλήθος των ρυθμίσεων και το ρυθμισμένο ποσό κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2018, οφείλεται στη διαβίβαση στο ΚΕΑΟ και των ρυθμισμένων οφειλών που παρέμεναν στους τ. φορείς κοινωνικής ασφάλισης.

Για την καλύτερη παρακολούθηση της πορείας των ρυθμίσεων, η Κεντρική Υπηρεσία του Κ.Ε.Α.Ο. αντλεί και αναλύει σε τακτική βάση στοιχεία για τις ενεργές, τις ολοκληρωμένες και τις απολεσθείσες ρυθμίσεις. Επιπλέον, έχει δημιουργηθεί ηλεκτρονικό αρχείο με οφειλέτες σε καθεστώς εξυγίανσης, το οποίο ενημερώνεται και ελέγχεται σε μηνιαία βάση, με στόχο την άμεση αντίδραση της Υπηρεσίας στις περιπτώσεις οφειλετών που δεν είναι συνεπείς. Αντίστοιχες δράσεις γίνονται και για την παρακολούθηση και τον έλεγχο των περιπτώσεων ρυθμίσεων των υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων.

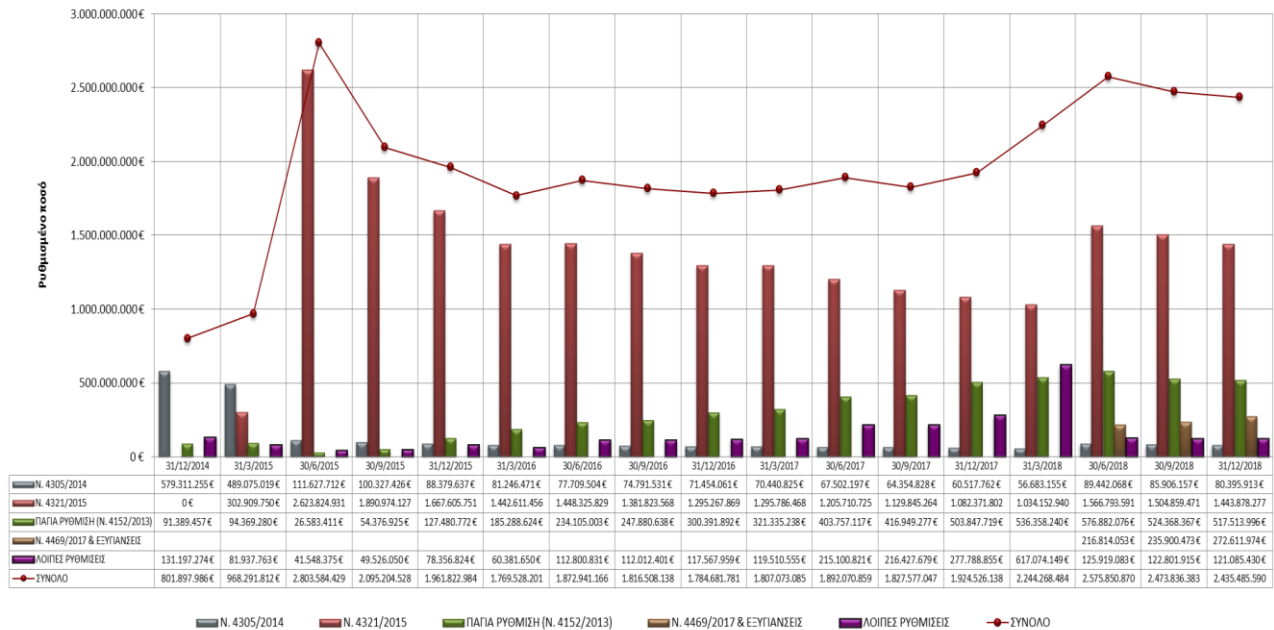
Παράλληλα, δίνεται έμφαση στην άμεση ενημέρωση των οφειλετών για θέματα που αφορούν τις ρυθμίσεις τους, με στόχο την διασφάλιση της ορθότητας των καταβολών για την διατήρηση της εκάστοτε υπάρχουσας ρύθμισης. Στο πλαίσιο αυτό, λειτουργεί καθημερινή πληροφοριακή ροή για αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος προς τους οφειλέτες εις βάρος των οποίων έχουν καταλογιστεί νέες οφειλές από τους ασφαλιστικούς φορείς. Επιπλέον, έχει ενεργοποιηθεί η αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος σε οφειλέτες που συνεχίζουν να καταβάλουν μηνιαία ποσά για ήδη απολεσθείσα ρύθμιση, προκειμένου να ενημερωθούν για την απώλεια και για τις δυνατότητες διακανονισμού των οφειλών τους.

Στα διαγράμματα που ακολουθούν δίνονται στοιχεία για το πλήθος των ρυθμίσεων και το ρυθμισμένο ποσό από το τέλος του 2014 έως το τέλος του 2018.

**Διάγραμμα 4 : Πλήθος ενεργών ρυθμίσεων ανά τύπο ρύθμισης**



**Διάγραμμα 5 : Ρυθμισμένο ποσό ανά τύπο ρύθμισης**



**Πίνακας 6**  
**Στοιχεία ρυθμίσεων για οφειλέτες Κ.Ε.Α.Ο**  
**(Δεκέμβριος 2018)**

		<b>Ενεργές</b>	<b>Ολοκληρωμένες</b>	<b>Απολεσθείσες</b>	<b>Σύνολο</b>
<b>Ρύθμιση 100 δόσεων (Ν. 4321/2015)</b>	Πλήθος	60.908	7.704	49.943	118.555
	Ρυθμισμένο ποσό	1.443.878.277 €	162.732.329 €	2.250.468.457 €	3.857.079.063 €
<b>Ρυθμίσεις εξωδικαστικού μηχανισμού και ρυθμίσεις εξυγίανσης βάσει πτωχευτικού κώδικα</b>	Πλήθος	1.088	37	74	1.199
	Ρυθμισμένο ποσό	272.611.974 €	448.839 €	39.065.667 €	312.126.480 €
<b>Πάγια ρύθμιση (Ν. 4152/2013)</b>	Πλήθος	56.506	54.135	168.990	279.631
	Ρυθμισμένο ποσό	517.513.996 €	366.734.467 €	5.068.534.578 €	5.952.783.040 €
<b>Ν. 4305/2014</b>	Πλήθος	7.234	3.283	23.841	34.358
	Ρυθμισμένο ποσό	80.395.913 €	45.345.654 €	799.632.118 €	925.373.686 €
<b>Λοιπές ρυθμίσεις</b>	Πλήθος	918	3.634	16.684	21.236
	Ρυθμισμένο ποσό	121.085.430 €	51.949.804 €	582.990.852 €	756.026.087 €

Τον Μάιο του 2017 δημοσιεύτηκε ο **Ν. 4469/2017** (ΦΕΚ Α' 62/3.5.2017) «**Εξωδικαστικός μηχανισμός ρύθμισης οφειλών επιχειρήσεων και άλλες διατάξεις**». Με τις διατάξεις του νόμου αυτού οριοθετείται μία οργανωμένη εξωδικαστική διαδικασία για τη συνολική και μακροπρόθεσμη ρύθμιση χρεών των ελληνικών επιχειρήσεων προς τον ιδιωτικό και το δημόσιο τομέα, με βασικό σκοπό τη διάσωση των βιώσιμων επιχειρήσεων. Ως πιστωτής στον εξωδικαστικό μηχανισμό ρύθμισης οφειλών συμμετέχει και ο ΕΦΚΑ, ο οποίος εκπροσωπείται από το Κ.Ε.Α.Ο., με σκοπό τη διαπραγμάτευση βιώσιμων λύσεων ρύθμισης, πάντα υπό την προϋπόθεση της διασφάλισης του δημόσιου συμφέροντος. Μετά τη δημοσίευση του νόμου 4469/2017 εκδόθηκαν:

- Η **υπ. αριθμ. 32320/1841/10.7.2017** απόφαση Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, με την οποία καθορίζεται η μεθοδολογία και τα κριτήρια για τον προσδιορισμό του αριθμού και του ύψους των δόσεων, καθώς και τα κριτήρια για τη διαμόρφωση της ψήφου του Κ.Ε.Α.Ο. κατά τη διαδικασία της εξωδικαστικής ρύθμισης οφειλών του ν. 4469/2017.
  - Η **υπ. αριθμ. 130060/27.11.2017** ΚΥΑ Υπουργών Οικονομίας και Ανάπτυξης - Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης - Οικονομικών σχετικά με την απλοποιημένη διαδικασία ρύθμισης οφειλών επιχειρήσεων που δεν ξεπερνούν συνολικά το ποσό των 50.000 ευρώ στο πλαίσιο υπαγωγής τους στον Εξωδικαστικό Μηχανισμό Ρύθμισης Οφειλών Επιχειρήσεων του ν.4469/2017.
  - Η **υπ. αριθμ. 62134/4100/28.12.2017** απόφαση Υπουργού και Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης για την εξειδίκευση των κριτηρίων για τη διαμόρφωση λύσεων ρύθμισης οφειλών προς τους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης έως 50.000 ευρώ κατά την παράγραφο 21 του άρθρου 15 του ν. 4469/2017, τον καθορισμό της μεθοδολογίας για τον προσδιορισμό του ύψους και του αριθμού των δόσεων βάσει αυτών, την εξαίρεση οφειλών από τις λύσεις ρύθμισης και

τη ρύθμιση κάθε άλλου ειδικότερου θέματος για την εφαρμογή αυτής. (σχετική και η υπ. αριθμ. Β/7/οικ.7713/466/12.2.2018 εγκύκλιος του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης)

- Η **υπ αριθμ.30/21.7.2017** Εγκύκλιος του Κ.Ε.Α.Ο. για την κοινοποίηση των διατάξεων του Ν.4469/2017 που αφορούν τον εξωδικαστικό μηχανισμό ρύθμισης οφειλών επιχειρήσεων.
  - Ο Ν. 4549/2018 (άρθρα 45-55) με τον οποίο διευρύνθηκε το πεδίο εφαρμογής του εξωδικαστικού μηχανισμού **ώστε να υπαχθούν σε αυτόν και οι οφειλές που γεννήθηκαν εντός του 2017**, επήλθαν τροποποιήσεις στο περιεχόμενο της αίτησης, τα συνυποβαλλόμενα δικαιολογητικά και τη διαδικασία διαπραγμάτευσης και προβλέφθηκε η **επιμήκυνση του χρονικού διαστήματος αυτοδίκαιης αναστολής της αναγκαστικής εκτέλεσης** και λοιπών μέτρων από εβδομήντα (70) σε ενενήντα (90) ημέρες.
  - Ο Ν. 4587/2018 (άρθρο 45), που επέφερε τροποποιήσεις στο θεσμικό πλαίσιο του εξωδικαστικού μηχανισμού με σημαντικότερες την παράταση για ένα επιπλέον έτος της προθεσμίας υποβολής αιτήσεων, την αναστολή της ποινικής δίωξης για τα αδικήματα του α.ν. 86/1967 καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας διαπραγμάτευσης για τις οφειλές των οποίων ζητείται η ρύθμιση, καθώς και τη δυνατότητα να θεσπισθεί με υπουργική απόφαση απλοποιημένη διαδικασία ρύθμισης οφειλών για συνολικές προς ρύθμιση οφειλές μέχρι 300.000 ευρώ.
- Για την υποστήριξη των διαδικασιών του εξωδικαστικού μηχανισμού στο Κ.Ε.Α.Ο., με την υπ. αριθμ. Γ36/439/10.8.2017 απόφαση του Διοικητή του ΕΦΚΑ συγκροτήθηκε στην Κεντρική Υπηρεσία του Κ.Ε.Α.Ο. πενταμελής επιτροπή με γνωμοδοτική αρμοδιότητα, που επιλαμβάνεται μετά από ερώτημα των αρμοδίων οργάνων σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας εξωδικαστικής ρύθμισης οφειλών.
- Η υποβολή αιτήσεων για εξωδικαστική ρύθμιση οφειλών ξεκίνησε από **03/08/2017** μέσω αντίστοιχης ηλεκτρονικής πλατφόρμας που τηρείται στην ιστοσελίδα της Ειδικής Γραμματείας Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (Ε.Γ.Δ.Ι.Χ.). Η προθεσμία υποβολής λήγει στις 31/12/2019.
  - Μέχρι το τέλος Δεκεμβρίου είχαν υποβληθεί **5.373 αιτήσεις** από οφειλέτες που έχουν οφειλές προς τους ΦΚΑ. Από τις αιτήσεις αυτές, οι 1.651 προχωρούν σε διαδικασία διαπραγμάτευσης με τους πιστωτές, οι 244 αφορούν διμερή διαπραγμάτευση με το Κ.Ε.Α.Ο., ενώ οι υπόλοιπες 3.478 είναι αιτήσεις για οφειλές ελευθέρων επαγγελματιών.

Οι αιτήσεις για υπαγωγή στον εξωδικαστικό μηχανισμό ρύθμισης οφειλών που έχουν υποβληθεί μέχρι 31/12/2018 ανά εύρος οφειλής προς τους ΦΚΑ κατανέμονται ως εξής:

**Πίνακας 7**  
**Πλήθος αιτήσεων υπαγωγής στον εξωδικαστικό μηχανισμό ανά εύρος οφειλής**  
**(έως 31/12/2018)**

<b>Εύρος Οφειλής (€)</b>	<b>Πλήθος αιτήσεων</b>	<b>Σύνολο κύριας οφειλής στο Κ.Ε.Α.Ο.</b>	<b>Σύνολο πρόσθετων τελών</b>	<b>Συνολικές οφειλές στο Κ.Ε.Α.Ο.</b>
0 - 20.000	2.624	21.653.402 €	2.606.794 €	24.260.196 €
20.001 - 50.000	1.603	44.753.564 €	6.901.407 €	51.654.972 €
50.001 - 250.000	904	72.352.306 €	17.768.604 €	90.120.910 €
250.001 - 500.000	138	36.530.725 €	11.436.374 €	47.967.099 €
500.001 – 1.000.000	63	31.503.532 €	11.685.172 €	43.188.704 €
1.000.001 και άνω	41	78.854.388 €	37.295.284 €	116.149.671 €
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>5.373</b>	<b>285.647.917 €</b>	<b>87.693.635 €</b>	<b>373.341.552 €</b>

## Στοιχεία εισπράξεων

### ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ 2018

**1.373.925.070 €**

#### ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ:

**753.325.959 €**

- Πάγια Ρύθμιση: 523.224.291 €
- Ρύθμιση Ν.4321/2015: 195.562.541 €
- Εξωδικ. μηχανισμός & ρυθμίσεις εξυγίανσης: 9.739.083 €
- Ρύθμιση Ν. 4305/2014: 13.331.577 €
- Νέας Αρχής: 159.590 €
- Παλαιές ρυθμίσεις: 11.308.877 €

#### ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ:

**620.599.112 €**

Το συνολικό ποσό των εισπράξεων που πραγματοποιήθηκαν εντός του 2018 ανέρχεται σε **1.373.925.070 ευρώ**.

Το 55% των συνολικών εισπράξεων προέρχεται από καταβολές δόσεων ρυθμίσεων, ενώ το 45% εισπράχθηκε από καταβολές εκτός ρυθμίσεων.

Στον πίνακα που ακολουθεί δίνονται οι εισπράξεις που έγιναν το 2018 στο Κ.Ε.Α.Ο. ανά ΦΚΑ από τον οποίο προήλθαν οι οφειλές. Όπως φαίνεται στον πίνακα, το μεγαλύτερο μέρος των εισπράξεων έγινε για οφειλές προς το τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (91%). Το 6% των εισπράξεων αφορά οφειλές προς τον τ. ΟΑΕΕ, το 2% αφορά οφειλές προς τον τ. ΟΓΑ ενώ για τους υπόλοιπους Φορείς τα αντίστοιχα ποσοστά είναι κάτω του 1%.

Πίνακας 8

### Συνολικές Εισπράξεις έτους 2018 ανά Φορέα

ΦΚΑ	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ
τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	596.993.487 €	558.397.186 €	1.155.390.674 €	84,094%
τ. ΟΑΕΕ	121.145.919 €	36.494.628 €	157.640.545 €	11,474%
τ. ΟΓΑ	27.439.910 €	22.639.764 €	50.079.674 €	3,645%
τ. ΕΤΑΑ	5.543.361 €	2.729.628 €	8.272.990 €	0,602%
τ. ΕΤΑΠ-ΜΜΕ	1.495.812 €	113.156 €	1.608.968 €	0,117%
Φορείς εκτός ΕΦΚΑ	707.471 €	224.749 €	932.220 €	0,068%
	<b>753.325.959 €</b>	<b>620.599.112 €</b>	<b>1.373.925.069 €</b>	

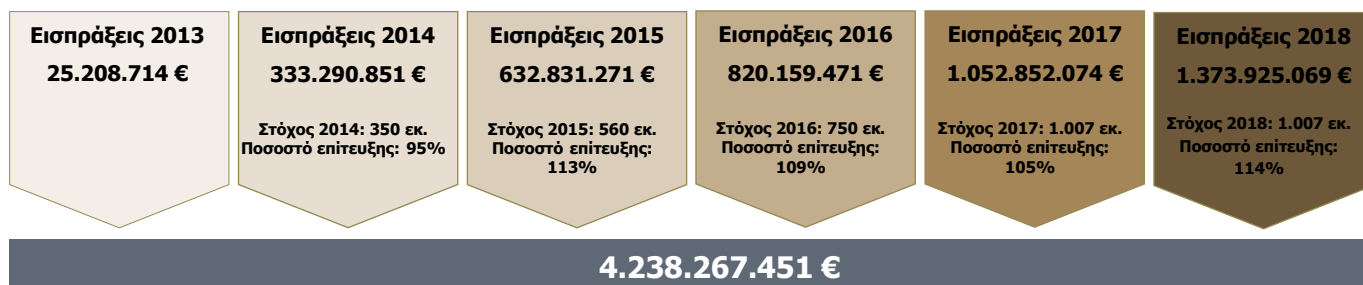
Οι συνολικές εισπράξεις εντός του 2018 παρουσιάζουν αύξηση σε σχέση με τα προηγούμενα έτη. Σε σχέση με το 2017 σημειώθηκε **30,5% αύξηση των εισπράξεων**.

Σημαντική αύξηση της τάξεως του **30,5%** παρατηρείται στις εισπράξεις από ρυθμίσεις (**753.325.959 ευρώ το 2018 έναντι 576.962.369 ευρώ το 2017**). Επίσης, κατά 30,4%



αυξήθηκαν οι εισπράξεις από καταβολές εκτός ρύθμισης (620.599.112 ευρώ το 2018 έναντι 475.889.705 ευρώ το 2017).

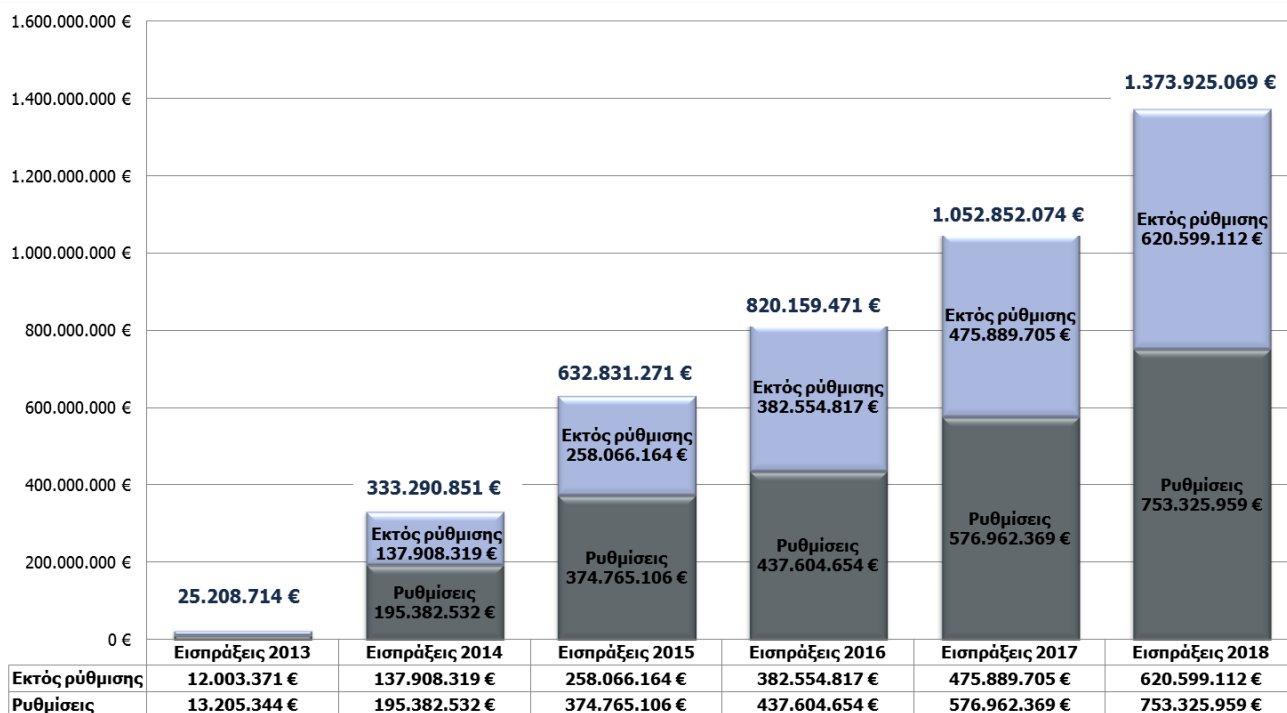
### Συνολικές εισπράξεις ανά έτος



### Στην αύξηση των εισπράξεων εντός του 2018 συνέβαλαν τα εξής:

- ⇒ Το γεγονός ότι για τους οφειλέτες που θέλουν να ρυθμίσουν τις οφειλές τους (εκτός από τον εξωδικαστικό μηχανισμό) υπάρχει μόνο η δυνατότητα υπαγωγής **στην πάγια ρύθμιση των 12 δόσεων**. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα τη ρύθμιση σε λιγότερες δόσεις και με υψηλότερο ποσό μηνιαίας δόσης σε σχέση με τα παλαιότερα σχήματα ρυθμίσεων. Κατά συνέπεια, καταβάλλονται υψηλότερα ποσά μηνιαίων δόσεων.
- ⇒ Η εφαρμογή των **ηλεκτρονικών κατασχετηρίων εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων**, η οποία απλοποιεί και επιταχύνει το μέτρο της κατάσχεσης.
- ⇒ Η άμεση ένταξη στο Κ.Ε.Α.Ο. οφειλών που δημιουργήθηκαν πρόσφατα, οι οποίες χαρακτηρίζονται γενικά από υψηλότερη εισπραξιμότητα, μέσω και της καθιέρωσης **πάγιας ελεγκτικής διαδικασίας στις δηλώσεις και τις καταβολές εισφορών εργοδοτών**.
- ⇒ Η διαβίβαση στο ΚΕΑΟ και των ρυθμισμένων οφειλών που παρέμεναν στους τ. ΦΚΑ.
- ⇒ Η **εντατικοποίηση** της λήψης μέτρων αναγκαστικής είσπραξης στους εργοδότες με έμφαση στις οφειλές που εντάσσονται για πρώτη φορά στο ΚΕΑΟ για τις οποίες τηρείται δείκτης έγκαιρης λήψης αναγκαστικών μέτρων, λήψη μέτρων εντός τριών μηνών από την ένταξη.
- ⇒ Η μηνιαία εξαγωγή αρχείου με οφειλέτες που χάνουν την ρύθμιση ώστε να υπάρχει άμεση ανταπόκριση του ΚΕΑΟ με την λήψη αναγκαστικών μέτρων.
- ⇒ Η εξαγωγή αρχείου οφειλετών με πολλαπλές απώλειες πάγιας ρύθμισης, από τη διαχείριση του οποίου από τις περιφερειακές υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο. εισπράχθηκαν συνολικά κατά το δίμηνο Οκτώβριος-Νοέμβριος 2018 περίπου 15.800.000 €.
- ⇒ Η εφαρμογή **αυτοματοποιημένης διαδικασίας αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος προς τους οφειλέτες που δημιουργούν νέες οφειλές**. Με τη διαδικασία αυτή, με κάθε νέα οφειλή που δημιουργείται αποστέλλεται ενημερωτικό e-mail προς τους οφειλέτες, το οποίο τους πληροφορεί για τον καταλογισμό νέων ληξιπρόθεσμων οφειλών εις βάρος τους. Επίσης, τους πληροφορεί σχετικά με το πώς μπορούν να ενημερωθούν για το ακριβές ποσό της οφειλής και τις δυνατότητες εξόφλησης. Με τον τρόπο αυτό, ειδικά οι οφειλέτες που διατηρούν ενεργή ρύθμιση μπορούν να προχωρήσουν άμεσα στην εξόφληση κάθε νέας οφειλής ώστε να μην κινδυνεύσουν να χάσουν την ρύθμιση.

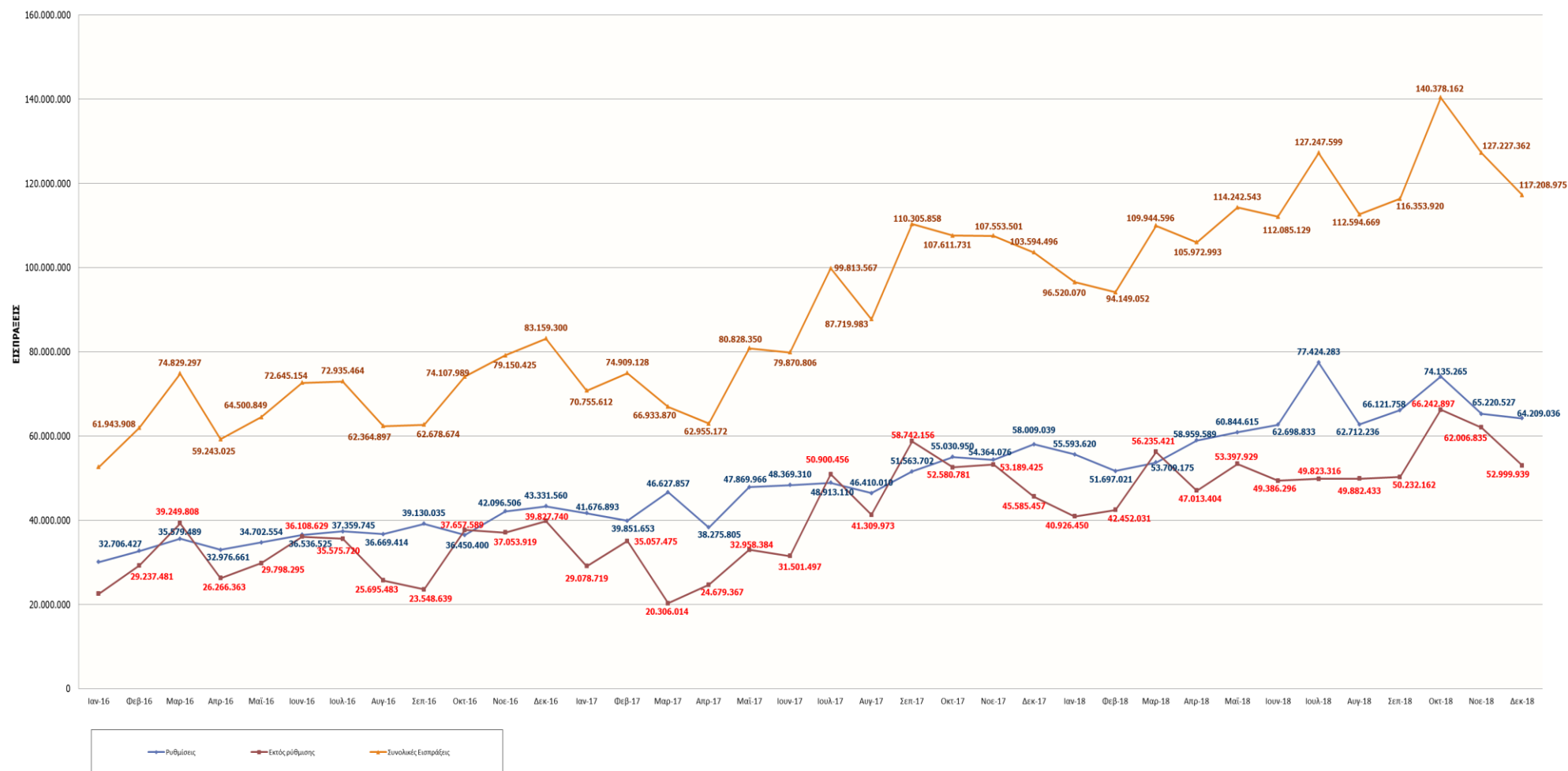
**Διάγραμμα 6 : Εισπράξεις ανά έτος**



**Πίνακας 9  
Ενέργειες Είσπραξης**

	2016	2017	2018
<b>ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ</b>			
Πλήθος Ατομικών ειδοποιήσεων (β' ειδοποιήσεις)	47.612	709.585	339.117
<b>ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ</b>			
Ποσά οφειλών για τα οποία ελήφθησαν αναγκαστικά μέτρα (σύνολο)	5.776.530.589 €	6.099.828.666 €	4.163.531.206 €
Ποσά οφειλών για τα οποία ελήφθησαν αναγκαστικά μέτρα μετά από απώλεια ρύθμισης (σύνολο)	1.731.567.791 €	2.023.136.231 €	2.167.826.774 €
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ ΣΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΟΥ ΕΤΟΥΣ (ενεργές, ολοκληρωμένες και απολεσθείσες)</b>			
Αριθμός ρυθμίσεων	162.556	261.197	454.979
Ποσό ρυθμισμένων οφειλών	6.735.149.465 €	8.895.146.029 €	11.803.388.356 €

### Διάγραμμα 7 : Μηνιαίες Εισπράξεις 2016 – 2018



## Χαρακτηρισμός οφειλών ως προς την εισπραξιμότητα

Μετά την κατάργηση των κριτηρίων για την διαβίβαση των θεωρητικά εισπράξιμων οφειλών από τους τ. ΦΚΑ στο Κ.Ε.Α.Ο. πολλές από τις οφειλές που έχουν ενταχθεί στο ΚΕΑΟ εμφανίζουν πολύ χαμηλή ή μηδενική εισπραξιμότητα. Για το λόγο αυτό ο διαχωρισμός των ανεπίδεκτων εισπραξης οφειλών κατ' εφαρμογή του άρθρου 108 του Ν.4387/2016 είναι κρίσιμης σημασίας για την διαχείριση του χρέους. Ενδεικτικά, στην κατηγορία των οφειλών χαμηλής εισπραξιμότητας εντάσσονται οφειλές για την εισπραξη των οποίων έχουν ληφθεί επανειλημμένα αναγκαστικά μέτρα εισπραξης χωρίς αποτέλεσμα, οφειλές προσώπων που έχουν αποβιώσει και οι κληρονόμοι αποποιήθηκαν την κληρονομιά, οφειλές επιχειρήσεων που έχουν πτωχεύσει ή βρίσκονται σε αδράνεια, κ.α.

Το Κ.Ε.Α.Ο. εστίασε στην εφαρμογή της προβλεπόμενης διαδικασίας για την απομόνωση των οφειλών αυτών με στόχο να σχηματιστεί μία αξιόπιστη εικόνα του χαρτοφυλακίου των οφειλών και να αποφευχθεί η κατασπατάληση ανθρώπινων και άλλων πόρων στην επιδίωξη εισπραξης των ανεπίδεκτων εισπραξης οφειλών.

Στην κατεύθυνση αυτή εφαρμόζεται διαδικασία διαχωρισμού των ανεπίδεκτων εισπραξης οφειλών βάσει του άρθρου 108 Ν. 4387/2016 και της υπ. αριθμ. Φ.80000/32195/364/8.11.2013 (ΦΕΚ Β' 2935) υπουργικής απόφασης, η οποία περιλαμβάνει πολλά στάδια και καταλήγει στην **καταχώρηση στο ειδικό βιβλίο ανεπίδεκτων εισπραξης** για όσες περιπτώσεις κριθεί ότι πληρούν τις προϋποθέσεις του νόμου.

- Η Δ/ση Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνου, βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων που θέτει, εντοπίζει και διαχωρίζει τις οφειλές με χαμηλό, ίσως και μηδενικό βαθμό εισπραξιμότητας. Περιπτώσεις οφειλετών με χαμηλό ή μηδενικό βαθμό εισπραξιμότητας μπορεί να εντοπίσουν και οι αρμόδιες Περιφερειακές Υπηρεσίες.
- Η διαδικασία προϋποθέτει ενδελεχή έλεγχο από τις αρμόδιες περιφερειακές υπηρεσίες για εντοπισμό όλων των πηγών αποπληρωμής της οφειλής και εξάντληση κάθε εισπρακτικού μέσου σε βάρος του οφειλέτη, ώστε να μπορούν τα αρμόδια όργανα να προτείνουν και να εισηγηθούν με ασφάλεια το χαρακτηρισμό μιας οφειλής ως ανεπίδεκτης εισπραξης.

## Μηχανισμοί αναγκαστικής εισπραξης

Οι ενέργειες αναγκαστικής εισπραξης επικεντρώνονται στην έγκαιρη και αποτελεσματική κίνηση των διαδικασιών αναγκαστικής εκτέλεσης κατά των οφειλετών, αξιοποιώντας τους διαθέσιμους μηχανισμούς εισπραξης και μετά από στάθμιση ειδικών παραμέτρων, όπως το ύψος της οφειλής, η εισπραξιμότητα και η συμπεριφορά του οφειλέτη.

Ο συντονισμός των δράσεων αναγκαστικής εισπραξης και η παρακολούθηση της πορείας και της αποτελεσματικότητας αυτών συνιστά διαρκή δράση της Διεύθυνσης Αναγκαστικών Μέτρων Εισπραξης και Νομικής Υποστήριξης της Κεντρικής Υπηρεσίας του Κ.Ε.Α.Ο. Με στόχο την έγκαιρη (εντός του

τριμήνου από την ένταξη των οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο.) λήψη αναγκαστικών μέτρων από τις Περιφερειακές Υπηρεσίες, έχει καθιερωθεί η εξαγωγή αναλυτικών καταλόγων οφειλετών κατά των οποίων πρέπει άμεσα να ληφθούν αναγκαστικά μέτρα (αρχεία στόχευσης).

Πέραν της πάγιας στόχευσης για λήψη αναγκαστικών μέτρων εντός του τριμήνου από την ένταξη των οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο., εξάγονται συστηματικά αρχεία για την παρακολούθηση της εξέλιξης των μέτρων (follow-up) και τον προγραμματισμό νέων ενεργειών:

Τα εξαγόμενα αρχεία κατηγοριοποιούνται ως εξής:

- ✓ **Αρχεία οφειλετών που εντάσσονται για πρώτη φορά στο ΚΕΑΟ** (στόχος η λήψη μέτρων εντός τριμήνου από την ένταξη στο Κ.Ε.Α.Ο.),
- ✓ **Αρχεία οφειλετών που εντάχθηκαν προ εξαμήνου στο ΚΕΑΟ** , οι οποίοι εξαιρέθηκαν κατά την ένταξη λόγω ενεργής ρύθμισης, δικαστικής απόφασης, κλπ (στόχος ο επανέλεγχος (Follow up) των προϋποθέσεων για λήψη μέτρων εντός μηνός από την παραλαβή του αρχείου),
- ✓ **Αρχεία οφειλετών που εντάχθηκαν προ έτους στο ΚΕΑΟ**, οι οποίοι εξαιρέθηκαν κατά την ένταξη λόγω ενεργής ρύθμισης, δικαστικής απόφασης, κλπ (στόχος ο επανέλεγχος (Follow up) των προϋποθέσεων για λήψη μέτρων εντός μηνός από την παραλαβή του αρχείου),
- ✓ **Αρχεία οφειλετών που απώλεσαν ρύθμιση** (στόχος η λήψη μέτρων εντός 75 ημερών από την απώλεια),
- ✓ **Αρχεία οφειλετών που αυξάνουν συνεχώς την οφειλή δημιουργώντας νέο χρέος κάθε μήνα** (στόχος η λήψη μέτρων εντός μηνός από την παραλαβή του αρχείου),
- ✓ **Αρχεία συνυπόχρεων υπεύθυνων οφειλετών με προσωπική ευθύνη για τις ληξιπρόθεσμες οφειλές λόγω πρόσφατης μεταβολής στα στοιχεία μητρώου αναφορικά με την χρονική περίοδο υπευθυνότητας ή την ιδιότητα υπευθύνου** (στόχος η λήψη μέτρων εντός μηνός από την παραλαβή του αρχείου).

Μέσα στο 2018:

- ⇒ Τέθηκαν σε εφαρμογή, **μόνο για περιπτώσεις επαναλαμβανόμενης υπαγωγής στη ρύθμιση με δημιουργία νέων οφειλών** οι διατάξεις της υποπ. ΙΑ.1, της παρ. ΙΑ του Ν.4152/2013 που τελούσαν σε αναστολή και προέβλεπαν την υποχρέωση του οφειλέτη να προβεί στην παροχή εγγυήσεων ή εμπράγματων εξασφαλίσεων, προκειμένου να υπαχθεί στην πάγια ρύθμιση για οφειλές άνω των εκατόν πενήντα χιλιάδων ευρώ (150.000,00€).

Η νομοθετική πρόβλεψη έγινε με το άρθρο 19 του ν. 4578/2018 και αφορά την κατηγορία οφειλετών που συστηματικά ρύθμιζε τις ληξιπρόθεσμες οφειλές εντάσσοντας ανά δίμηνο στη ρύθμιση και τις προκύπτουσες κάθε φορά δηλωθείσες στην ΑΠΔ μηνιαίες τρέχουσες ασφαλιστικές εισφορές, με αποτέλεσμα τη διαρκή διόγκωση του ληξιπρόθεσμου χρέους τους

ενώ παράλληλα απέφευγαν τη λήψη αναγκαστικών μέτρων λόγω της υπαγωγής τους στην πάγια ρύθμιση.

Το ΚΕΑΟ έθεσε σε εφαρμογή τη νέα διαδικασία με την απενεργοποίηση της δυνατότητας ηλεκτρονικής υποβολής αίτησης ρύθμισης διαδικτυακά για τους οφειλέτες αυτούς, προκειμένου η επόμενη αίτηση ρύθμισης να υποβάλλεται με φυσική παρουσία σε υπηρεσία Κ.Ε.Α.Ο. κι η εκ νέου υπαγωγή στην πάγια ρύθμιση να πραγματοποιείται κατόπιν ελέγχου διασφάλισης/βιωσιμότητας της οφειλής και παροχής εγγυήσεων (όπως η εγγραφή υποθήκης σε ελεύθερα βαρών περιουσιακά στοιχεία, η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής κλπ), ή μείωσης της οφειλής σε επίπεδα κάτω των 150.000 €.

- ⇒ Πραγματοποιήθηκαν βελτιώσεις στο λογισμικό της ψηφιακής υπογραφής των ηλεκτρονικών κατασχετηρίων εις χείρας Πιστωτικών Ιδρυμάτων. Συγκεκριμένα, από 5/11/2018 τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η νέα έκδοση του χρησιμοποιούμενου για το σκοπό αυτό λογισμικού, η οποία μείωσε σημαντικά τον απαιτούμενο χρόνο ολοκλήρωσης της εν λόγω διαδικασίας, επιτρέποντας στις περιφερειακές υπηρεσίες ΚΕΑΟ τη διαχείριση μεγαλύτερου πλήθους οφειλετών ημερησίως και την ταχύτερη διεκπεραίωση των αρχείων στόχου.

## Αποτροπή δημιουργίας νέων οφειλών

Στο πλαίσιο της δράσης αυτής εντατικοποιήθηκε το μέτρο της αναστολής της δυνατότητας υποβολής ΑΠΔ μέσω διαδικτύου που εφαρμόζεται για εργοδότες με ως επί το πλείστον μεγάλες και μη ρυθμισμένες οφειλές, οι οποίοι, ενώ υποβάλλουν κάθε μήνα ΑΠΔ, δεν καταβάλλουν τις δηλούμενες με αυτήν εισφορές, **με αποτέλεσμα τη συνεχή δημιουργία νέων οφειλών κάθε μήνα**. Η αρμοδιότητα του Κ.Ε.Α.Ο. για την εφαρμογή του μέτρου αυτού προβλέπεται από τη Φ.80000/οικ.25379/312/29-8-2013 (ΦΕΚ Β' 2699) απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, με την οποία ρυθμίζεται η διαδικασία είσπραξης και ηλεκτρονικής διαχείρισης των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών εντός του Κ.Ε.Α.Ο.

Από τη Διεύθυνση Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνου εντοπίζονται περιπτώσεις οφειλετών με μεγάλες, μη ρυθμισμένες οφειλές και κύριο χαρακτηριστικό την συνεχή αύξηση των οφειλών με την εξακολούθηση της υποβολής ΑΠΔ χωρίς την αντίστοιχη καταβολή των τρεχουσών ασφαλιστικών εισφορών. Μετά από συνολική αξιολόγηση της στάσης του οφειλέτη σε σχέση με την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του, υποβάλλεται από το Κ.Ε.Α.Ο. αίτημα απενεργοποίησης των κωδικών πρόσβασης στο σύστημα υποβολής ΑΠΔ. Μέχρι το τέλος του 2018 με τη διαδικασία αυτή είχε ανασταλεί η δυνατότητα υποβολής ΑΠΔ **1.486 οφειλετών** από τους οποίους **οι 334 προχώρησαν στην συνέχεια σε ρύθμιση ή εξόφληση** της οφειλής τους και **612 προσκόμισαν φορολογικά στοιχεία**.

Πέραν του περιορισμού της συσσώρευσης οφειλών, σημαντικό όφελος από την εφαρμογή της διαδικασίας αυτής είναι η συγκέντρωση των φορολογικών και περιουσιακών στοιχείων των οφειλετών,

τα οποία προσκομίζονται από τους οφειλέτες προκειμένου να ενεργοποιηθεί εκ νέου η δυνατότητα υποβολής ΑΠΔ. Οι πληροφορίες αυτές αξιοποιούνται από την Υπηρεσία για την διασφάλιση της εισπραξιμότητας των οφειλών.

## **Ανθρώπινο δυναμικό**

Στις αρχές Ιανουαρίου 2019 στο Κ.Ε.Α.Ο. υπηρετούν 448 υπάλληλοι. Επιπλέον, έχουν εκδοθεί αποφάσεις μετακίνησης στο Κ.Ε.Α.Ο. για 238 υπαλλήλους που δεν έχουν έως σήμερα εκτελεστεί.

Από το θεσμικό πλαίσιο προβλέφθηκε η αυτονομία του Κ.Ε.Α.Ο. ως προς την στελέχωση των Υπηρεσιών. Με βάση το νέο Οργανισμό του ΕΦΚΑ, οι προβλεπόμενες θέσεις για το Κ.Ε.Α.Ο. ανέρχονται στις 700 συνολικά για την Κεντρική και τις Περιφερειακές Υπηρεσίες. Αναμένεται η ολοκλήρωση της υλοποίησης των νέων οργανωτικών δομών ώστε να προχωρήσει η κάλυψη όλων των θέσεων εργασίας. Η μέριμνα για την κατάλληλη στελέχωση του Κ.Ε.Α.Ο. σύμφωνα με τις ανάγκες της κάθε Υπηρεσίας είναι μία συνεχής δράση, η υλοποίηση της οποίας συναντά δυσκολίες λόγω της μείωσης των υπηρετούντων υπαλλήλων στους ΦΚΑ, του περιορισμού των νέων προσλήψεων και της περιορισμένης δυνατότητας διάθεσης προσωπικού από τους ΦΚΑ σε ορισμένες περιοχές της χώρας.

Παράλληλα, πραγματοποιούνται εκπαιδευτικές δράσεις με τις οποίες επιδιώκεται η ευαισθητοποίηση του προσωπικού και η ενδυνάμωση των γνώσεων των υπαλλήλων στα αντικείμενα της εργασίας τους (μητρώο οφειλετών, ρυθμίσεις, αναγκαστικά μέτρα), αλλά και ευρύτερα σε θέματα αποτελεσματικής επιδίωξης της είσπραξης των καθυστερούμενων οφειλών. Την προηγούμενη χρονιά πραγματοποιήθηκαν 3 εκπαιδευτικές ημερίδες και 8 σεμινάρια για την εκπαίδευση 197 συνολικά υπαλλήλων του Κ.Ε.Α.Ο. επί θεμάτων ρύθμισης οφειλών στο πλαίσιο του εξωδικαστικού μηχανισμού.

Τα προγράμματα που υλοποιήθηκαν είχαν ως αντικείμενο:

- ✓ Εκπαίδευση χρηστών (καταχωρητών – εγκριτών) εξωδικαστικού μηχανισμού
- ✓ Εκπαίδευση υπαλλήλων / προϊσταμένων στις διατάξεις εξωδικαστικού μηχανισμού στα πλαίσια κανονικής διαπραγμάτευσης

## **Αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και υποδομών**

Για την πληροφοριακή υποδομή του Κ.Ε.Α.Ο. αξιοποιείται το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (ΟΠΣ-ΙΚΑ), όπως αυτό προσαρμόζεται για την κάλυψη των ειδικών αναγκών και απαιτήσεων του Κ.Ε.Α.Ο. Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιούνται επεκτάσεις και προσαρμογές στο λογισμικό (κυρίως στις λειτουργικές περιοχές «Καθυστερούμενες εισφορές», «Αναγκαστικά μέτρα» και «Οικονομική διαχείριση») ώστε να είναι δυνατή η διαχείριση της είσπραξης των οφειλών που διαβιβάζονται στο Κ.Ε.Α.Ο. Ταυτόχρονα πραγματοποιούνται δράσεις για την ανάπτυξη διασυνδέσεων με πληροφοριακά συστήματα άλλων Φορέων και την αναβάθμιση της πληροφοριακής υποδομής του Κ.Ε.Α.Ο.

Μεταξύ των κυριότερων δράσεων που πραγματοποιήθηκαν εντός του 2018 είναι οι εξής:

- ⇒ Η εγκατάσταση μηχανογραφικού και δικτυακού εξοπλισμού για την κάλυψη αναγκών που έχουν προκύψει τόσο από την αύξηση του αριθμού των υπαλλήλων όσο και από την αύξηση του όγκου του δεδομένων που επεξεργάζεται το Κ.Ε.Α.Ο. για την παροχή διοικητικής πληροφόρησης και την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων (αναφορές, στατιστικά). Συγκεκριμένα, μέσω λογισμικού διαχείρισης βάσης δεδομένων στο ΚΕΑΟ υποστηρίζονται:
  - η δημιουργία τυποποιημένων και ad-hoc αναφορών προς τη Διοίκηση του ΕΦΚΑ, το Υπουργείο Εργασίας και τρίτους Φορείς,
  - ο υπολογισμός δεικτών απόδοσης (KPIs),
  - η εξαγωγή χρήσιμων στατιστικών στοιχείων σχετικά με την διαχείριση των οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο. (εισπράξεις, ρυθμίσεις, λήψη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης),
  - η παραγωγή εσωτερικών αναφορών για την υποστήριξη του έργου των Διευθύνσεων του Κ.Ε.Α.Ο. (δοκίμια λαθών μητρώου, αρχεία στόχευσης για λήψη μέτρων κλπ.),
  - η κεντρική παρακολούθηση των προγραμμάτων πλειστηριασμών **τρίτων** με σκοπό την αναγγελία οφειλών από το Κ.Ε.Α.Ο.,
  - η υποστήριξη της διαδικασίας συμψηφισμών με το Υπουργείο Οικονομικών.
- ⇒ Η ολοκλήρωση της αυτοματοποιημένης διαδικασίας πίστωσης παρακρατηθέντων ποσών στα πλαίσια του συμψηφισμού επιστροφών ΦΠΑ και Φόρου Εισοδήματος (ΑΑΔΕ) με οφειλές στο ΚΕΑΟ.
- ⇒ Ο σχεδιασμός και έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας δύο προϊόντων πάγιων τραπεζικών εντολών ΔΙΑΣ για την εξυπηρέτηση των οφειλετών του πρώην ΟΑΕΕ με ενεργή ρύθμιση που μεταφέρθηκαν στο ΚΕΑΟ.
- ⇒ Η έναρξη της διαδικασίας καθημερινής αποστολής αρχείων προς τις υπηρεσίες των τέως τομέων του πρώην ΕΤΑΑ με στοιχεία οφειλετών ελευθέρων επαγγελματιών που αιτήθηκαν εξωδικαστικό συμβιβασμό ρύθμισης οφειλών, με σκοπό την αναγγελία των οφειλών τους στο ΚΕΑΟ.

## Οικονομική διαχείριση

- ⇒ Σε συνέχεια του με αρ.πρωτ. Φ.80000/οικ.54996/1751/26.10.2018 εγγράφου του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, συντάχθηκε και διαβιβάστηκε στον ΕΦΚΑ ο προϋπολογισμός του ΚΕΑΟ οικονομικού έτους 2019, προκειμένου να συνυποβληθεί με τον προϋπολογισμό του ΕΦΚΑ για έγκριση.
- ⇒ Έχει ξεκινήσει ο ορισμός της διαδικασίας ηλεκτρονικής ενημέρωσης της καρτέλλας οφειλέτη με τις αποδόσεις των Φορέων, λόγω παρακράτησης, για έργα που πραγματοποιούνται μέσω των Προγραμμάτων Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ). Η διαδικασία αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του τρέχοντος έτους 2019.



## Αποτίμηση υφιστάμενης κατάστασης

Όπως προκύπτει από την ανάλυση SWOT, μεταξύ των δυνατών σημείων του Κ.Ε.Α.Ο. είναι η καθιέρωση ενός σύγχρονου εισπρακτικού μηχανισμού με άρτια δομημένες και ενιαίες διαδικασίες για τη διαχείριση των οφειλών. Οι αλλαγές στην οργανωτική δομή του ΕΦΚΑ, βάσει του νέου Οργανισμού οι οποίες περιλαμβάνουν την αναβάθμιση των Περιφερειακών Υπηρεσιών και την αύξηση του αριθμού των υπαλλήλων, αναμένεται να ενισχύσουν περαιτέρω την δυναμική του Κ.Ε.Α.Ο.

Το προσωπικό του Κ.Ε.Α.Ο., και ειδικά τα ανώτερα διοικητικά στελέχη, διαθέτει μεγάλη εμπειρία και εξειδίκευση στην διαχείριση των καθυστερούμενων οφειλών. Επιπλέον πραγματοποιούνται σε συνεχή βάση εκπαιδεύσεις για την επιμόρφωση του προσωπικού.

Παράγοντας επιτυχίας είναι και η λειτουργία του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος που υποστηρίζει όλες τις επιχειρησιακές περιοχές στις καθυστερούμενες οφειλές. Επιπρόσθετα, η πληροφοριακή υποδομή του Κ.Ε.Α.Ο. επιτρέπει την σε βάθος ανάλυση των δεδομένων του πληροφοριακού συστήματος με τεχνικές στατιστικής ανάλυσης και εξόρυξης γνώσης με στόχο την καλύτερη διοικητική πληροφόρηση και την υποστήριξη της λήψης των αποφάσεων.

Οι σύγχρονες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών αποτελούν ευκαιρία για το Κ.Ε.Α.Ο. δίνοντας την δυνατότητα για αυτοματοποίηση και απλούστευση καίριων διαδικασιών (ηλεκτρονική αποστολή κατασχετηρίων εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων, ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς οφειλέτες, πληρωμή οφειλών μέσω ΔΙΑΣ κ.α.) και για υλοποίηση διαλειτουργικότητας με πληροφοριακά συστήματα άλλων Φορέων.

Η εφαρμογή της μεθοδολογίας TRIAGE για την κατηγοριοποίηση των οφειλών ως προς την βιωσιμότητα με την οποία γίνεται συλλογή και επεξεργασία στοιχείων από διάφορες πηγές (φορολογικά στοιχεία, οικονομικές καταστάσεις, χρηματοοικονομικοί δείκτες ανά κλάδο δραστηριότητας κλπ.) θα συμβάλλει επίσης στην αποτελεσματικότερη χάραξη της στρατηγικής του Κ.Ε.Α.Ο.

Ευκαιρία για το Κ.Ε.Α.Ο. συνιστά και η αναδιάταξη του ελεγκτικού μηχανισμού με τη σύσταση των Περιφερειακών Ελεγκτικών Κέντρων Ασφάλισης (Π.Ε.Κ.Α.) που έχουν συσταθεί στον ΕΦΚΑ και επιδιώκουν την ενίσχυση των διαδικασιών ελέγχου με στόχο την καταπολέμηση της εισφοροδιαφυγής, καθώς και της αδήλωτης και υποδηλωμένης εργασίας.

Ευκαιρία αποτελεί η εφαρμογή του εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης των οφειλών που παρέχει μία εναλλακτική λύση για μακροχρόνιο διακανονισμό των οφειλών εξωδικαστικά και με συνεργασία όλων των πιστωτών με στόχο να διασωθούν οι βιώσιμες επιχειρήσεις. Ωστόσο, η διαδικασία διέπεται από πολύπλοκο νομοθετικό πλαίσιο που δυσχεραίνει την άρτια κατανόηση των απαιτούμενων ενεργειών

τόσο από πλευράς οφειλετών όσο και από πλευράς υπαλλήλων και απαιτεί χρονοβόρα κατά περίπτωση διαδικασία για την ολοκλήρωση εξέτασης των αιτήσεων και την υπαγωγή σε ρύθμιση το δε υπολογιστικό εργαλείο το οποίο αναπτύχθηκε ηλεκτρονικά και διατέθηκε, σχεδιασμένο να επεξεργάζεται μεγάλο όγκο δεδομένων, προϋποθέτει την ορθή καταχώριση μεγάλου αριθμού πληροφοριών. Ο υψηλός βαθμός δυσκολίας κατά τον υπολογισμό των ειδικών προϋποθέσεων / κριτηρίων για την ρύθμιση των οφειλών σε συνδυασμό με την πολυπλοκότητα του υπολογιστικού εργαλείου και τον ολοένα αυξανόμενο ρυθμό των εισερχομένων αιτήσεων αποτελούν απειλή που συνίσταται στον κίνδυνο να υπερκαλυφθεί η δραστηριότητα του ΚΕΑΟ από τον εξωδικαστικό μηχανισμό.

Τέλος, εμπόδιο για την επίτευξη των στόχων είναι η δύσκολη και χρονοβόρα διαδικασία διόρθωσης των στοιχείων μητρώου και η απουσία απευθείας διασύνδεσης με την φορολογική διοίκηση για την άντληση στοιχείων για την περιουσιακή κατάσταση των οφειλετών. Επιπλέον, η δυσχερής οικονομική κατάσταση των τελευταίων ετών, οι ελλειπείς μηχανισμοί ελέγχου στους τ.ΦΚΑ που επέτρεψαν την ανάπτυξη στρατηγικών εισφοροδιαφυγής αλλά και η επιφυλακτικότητα ή δυσκολία των οφειλετών να αξιοποιήσουν τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες αποτελούν τις μεγαλύτερες απειλές που αντιμετωπίζει η Υπηρεσία.

Το υφιστάμενο περιβάλλον λειτουργίας του Κ.Ε.Α.Ο. δίνεται στην ανάλυση SWOT που ακολουθεί. Ειδικότερα, στο διάγραμμα γίνεται αποτύπωση βάσει:

- εσωτερικών παραγόντων (δυνατά σημεία-strengths και αδυναμίες-weaknesses)
- εξωτερικών επιδράσεων (ευκαιρίες-opportunities και απειλές/κίνδυνοι-threats)

- Συστηματοποίηση διαχείρισης οφειλών και εντατικοποίηση των διαθέσιμων εισπρακτικών μηχανισμών
- Ύπαρξη ενιαίου μητρώου οφειλετών
- Υποστήριξη όλων των επιχειρησιακών λειτουργιών μέσω Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος
- Υψηλού επιπέδου διοικητική πληροφόρηση μέσω συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων για την εξαγωγή σύνθετων αναφορών και στατιστικών και τον υπολογισμό δεικτών απόδοσης
- Ηλεκτρονικοποίηση διαδικασιών και υπηρεσιών προς τους πολίτες
- Αναβάθμιση Περιφερειακών Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο.
- Ανώτερα διοικητικά στελέχη με εμπειρία και κατάρτιση στην είσπραξη καθυστερούμενων ασφαλιστικών οφειλών
- Συνεχείς δράσεις εκπαίδευσης του προσωπικού

- Δύσκολη και χρονοβόρα διαδικασία διορθώσεων των στοιχείων μητρώου λόγω δυσκολίας διασταυρώσεων των στοιχείων με τρίτους Φορείς
- Διαβίβαση όλων των οφειλών χωρίς παράλληλη αναβάθμιση των οργανωτικών δομών και αύξηση του προσωπικού
- Ύπαρξη μεγάλου όγκου οφειλών με πολύ χαμηλή εισπραξιμότητα
- Πολύπλοκη και χρονοβόρα διαδικασία διαχωρισμού των ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών
- Υψηλός βαθμός δυσκολίας κατά τον υπολογισμό των ειδικών προϋποθέσεων / κριτηρίων για την ρύθμιση οφειλών με τον Ν.4469/2017
- Χρονοβόρα κατά περίπτωση διαδικασία για ολοκλήρωση εξέτασης των αιτήσεων και την υπαγωγή σε ρύθμιση με τις διατάξεις του εξωδικαστικού μηχανισμού
- Υποστελέχωση Υπηρεσιών - ελλιπής κάλυψη των προβλεπόμενων θέσεων εργασίας

**Δυνατά  
σημεία  
Κ.Ε.Α.Ο.**

**Αδυναμίες  
Κ.Ε.Α.Ο.**

**Ευκαιρίες  
εξωτερικού  
περιβάλλοντος**

**Απειλές  
εξωτερικού  
περιβάλλοντος**

- Βελτίωση νοοτροπίας και ενίσχυση των μηχανισμών της πολιτείας για την αντιμετώπιση των παθογενειών του συστήματος είσπραξης οφειλών
- Σύσταση ΕΦΚΑ - Ενσωμάτωση των Υπηρεσιών των τ. ΦΚΑ σε μία ενιαία δομή
- Αναδιάταξη του ελεγκτικού μηχανισμού του ΕΦΚΑ με τη σύσταση των ΠΕΚΑ
- Αξιοποίηση προηγμένων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών για την ανάπτυξη υπηρεσιών και διασυνδέσεων με τρίτους Φορείς
- Δυνατότητα μακροχρόνιων λύσεων διακανονισμού οφειλών προς όλους τους πιστωτές μέσω του εξωδικαστικού μηχανισμού του Ν.4469/2017
- Διασύνδεση με τρίτους Φορείς (ΕΛΑΣ, ΓΕΜΗ, ΗΔΙΚΑ)
- Συνεργασία με την ΑΑΔΕ για την υλοποίηση κοινών δράσεων

- Οικονομική κρίση – αδυναμία οφειλετών να ανταπεξέλθουν στην πληρωμή των υποχρεώσεών τους
- Έλλειψη δυνατότητας άμεσης επικαιροποίησης στοιχείων μητρώου οφειλετών
- Απουσία απευθείας διασύνδεσης με την ΓΓΠΣ για την άντληση πληροφοριών για τα περιουσιακά στοιχεία των οφειλετών
- Ελλιπείς μηχανισμοί ελέγχου στους τ.ΦΚΑ που διαχρονικά επέτρεψαν την ανάπτυξη στρατηγικών εισφοροδιαφυγής
- Μεγάλη επιβάρυνση των υπηρεσιών του ΚΕΑΟ με τη διαχείριση του εξωδικαστικού μηχανισμού του Ν.4469/2017
- Μικρή εξοικείωση και απροθυμία οφειλετών (πλην εργοδοτών ΙΚΑ-ΕΤΑΜ) κατά τη διενέργεια ηλεκτρονικών καταβολών και τη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών

# Προγραμματισμός έτους 2019

## Άξονας Δράσεων 1:

### Αποτελεσματική διαχείριση του χαρτοφυλακίου οφειλών του Κ.Ε.Α.Ο.

Από τις αρχές του 2017 με την έναρξη της υπ. αριθμ. 58039/3275/28.12.2016 απόφασης Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης σύμφωνα με την οποία από 1.1.2017 στο Κ.Ε.Α.Ο. διαβιβάζονται όλες οι μη ρυθμισμένες οφειλές ανεξαρτήτως ύψους και εισπραξιμότητας, και πολύ περισσότερο μετά την έκδοση της υπ' αριθμ. 29715/2410/30.05.2018 (ΦΕΚ Β' 2105/08.06.2018) υπουργικής απόφασης που προέβλεπε τη διαβίβαση στο ΚΕΑΟ και των ρυθμισμένων οφειλών, το Κ.Ε.Α.Ο. ήρθε αντιμέτωπο με μία σημαντική πρόκληση όσον αφορά τον όγκο των οφειλών που καλείται να διαχειριστεί.

Το Κ.Ε.Α.Ο. διαχειρίζεται ένα σύνολο οφειλών, που στο τέλος του 2018 πλησίαζε τα 35 δισ. ευρώ και έναν αντίστοιχα μεγάλο αριθμό οφειλετών που στο τέλος του 2018 υπέρβαινε τους 1,4 εκ. Είναι κατά συνέπεια εμφανές ότι απαιτούνται εντατικές προσπάθειες ώστε να επιτευχθούν καιριοί στόχοι όπως η τήρηση ενός έγκυρου μητρώου οφειλετών, η έγκαιρη ενημέρωση των οφειλετών, ο διαχωρισμός των ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών και η αποτελεσματική επιβολή της αναγκαστικής είσπραξης.

Οι απαιτούμενες ενέργειες για την αποτελεσματική διαχείριση του χαρτοφυλακίου οφειλών περιλαμβάνουν τα εξής:

#### α. Διαχείριση της διαβίβασης οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.

Πέραν των νέων οφειλών που δημιουργούνται και διαβιβάζονται στο Κ.Ε.Α.Ο., το 2018 εντάχθηκε στο Κ.Ε.Α.Ο **τεράστιο πλήθος** οφειλετών (περίπου 350.000) τ.ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και διαφόρων άλλων φορέων τέως (Τ.Ε.Α.Υ.Ν.Τ.Π., Τ.Ε.Α.Ε.Ι.Γ.Ε. , Τ.Ε.Α.Π.Ο.Ζ.Ο., Τ.Π.Δ.Κ.Υ, Τ.Π.Δ.Υ, Τ.Π.Μ.Ε.Δ.Ε., ΤΑ.Π.Ε.Μ, Τ.Α.Ξ.Υ., Τ.Ε.Α.Μ.Ε.Δ.Ε, Τ.Ε.Α.Π.Ο.Κ.Α, Τ.Π.Ε.Δ.Ε, Τ.Α.Δ.Κ.Υ, Ο.Γ.Α, Τ.Ε.Α.Ε.Α.Π.Α.Ε, κλπ).

#### β. Επικαιροποίηση του μητρώου οφειλετών

Από την δημιουργία του Κ.Ε.Α.Ο. μέχρι σήμερα γίνεται μια συνεχής προσπάθεια για την όσο το δυνατόν αποτελεσματικότερη διαχείριση των οφειλών που διαβιβάζονται από τους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης.

Η δράση αυτή αφορά την διαρκή ενημέρωση και επικαιροποίηση του Ενιαίου Μητρώου Οφειλετών ώστε να επιτυγχάνεται η απαιτούμενη εγκυρότητα και πληρότητα των στοιχείων και να είναι εφικτή, ασφαλής και ορθή η περαιτέρω επεξεργασία τους. Η αποστολή των Ατομικών Ειδοποιήσεων, η λήψη αναγκαστικών μέτρων, η δημιουργία του προφίλ οφειλέτη και ο εντοπισμός των περιπτώσεων

οργανωμένης εισφοροδιαφυγής προϋποθέτουν την τήρηση ορθών μητρώων. Στο πλαίσιο αυτό, η Διεύθυνση Μητρώου Οφειλετών του Κ.Ε.Α.Ο. διενεργεί ενδελεχή έλεγχο για αποκατάσταση των λαθών στα στοιχεία μητρώου, προχωρώντας μεταξύ άλλων και σε διασταυρώσεις με στοιχεία που τηρούνται σε άλλες υπηρεσίες (Γ.Γ.Π.Σ., Γ.Ε.ΜΗ., ΕΛ.ΑΣ., Η.ΔΙ.Κ.Α. κλπ.).

Έχει οριστεί πάγια διαδικασία ελέγχου του μητρώου οφειλετών βάσει κριτηρίων, έτσι ώστε σε εύλογο χρονικό διάστημα από την ένταξη των οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο. να παράγεται αρχείο λαθών με τα μητρώα που χρειάζονται διόρθωση. Βάσει αυτών των αρχείων λαθών πραγματοποιείται η έρευνα και η διόρθωση των μητρώων. Κατά προτεραιότητα γίνεται ο έλεγχος και η διόρθωση των μητρώων των νεοενταχθέντων οφειλετών. Χαρακτηριστικά παραδείγματα ελλείψεων/λαθών του Μητρώου Οφειλετών είναι τα εξής:

- ✓ Ελλιπή στοιχεία υπευθύνων των επιχειρήσεων (στοιχεία ταυτότητας, ιδιότητα υπευθύνου, ημερομηνία έναρξης και λήξης ιδιότητας κλπ.)
- ✓ Νομικά πρόσωπα με μικρότερο του προβλεπόμενου αριθμό υπευθύνων ή ακόμα και χωρίς καμία καταχώρηση υπευθύνου
- ✓ Μη επικαιροποιημένα στοιχεία σχετικά με την κατάσταση λειτουργίας της επιχείρησης (μη λειτουργία, μη απασχόληση, οριστική διακοπή κλπ.)
- ✓ Λανθασμένα ή ελλιπή στοιχεία ταχυδρομικής διεύθυνσης

Αντίστοιχες διορθώσεις γίνονται και στα μητρώα των παλαιότερα ενταγμένων οφειλετών. Διαδικασίες ελέγχου των μητρώων ορίζονται και κατόπιν συνεννόησης μεταξύ της Διεύθυνσης Μητρώου Οφειλετών και των υπόλοιπων Διευθύνσεων του Κ.Ε.Α.Ο. ώστε να καλύπτονται συγκεκριμένες απαιτήσεις (π.χ. έλεγχοι μητρώου πριν την επιστροφή χρημάτων λόγω υπερείσπραξης από κατασχέσεις εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων).

Δεδομένου ότι εντός του 2018 εντάχθηκε ένας πολύ μεγάλος αριθμός οφειλετών η δράση αυτή εξακολουθεί να είναι ιδιαίτερα απαιτητική.

#### **γ. Διαχωρισμός των ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών**

Στην κατηγορία των οφειλών χαμηλής εισπραξιμότητας εντάσσονται οφειλές για την είσπραξη των οποίων έχουν ληφθεί επανειλημμένα αναγκαστικά μέτρα είσπραξης χωρίς αποτέλεσμα, οφειλές προσώπων που έχουν αποβιώσει και οι κληρονόμοι αποποιήθηκαν την κληρονομία, οφειλές επιχειρήσεων που έχουν πτωχεύσει ή βρίσκονται σε αδράνεια, κ.α.

Ο διαχωρισμός των ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών στοχεύει στο σχηματισμό μιας αξιόπιστης εικόνας του χαρτοφυλακίου των οφειλών προς τον ΕΦΚΑ και την αποφυγή της κατασπατάλησης πόρων στην επιδίωξη είσπραξης οφειλών με πολύ χαμηλή ή μηδενική εισπραξιμότητα. Οι οφειλές που χαρακτηρίζονται ως ανεπίδεκτες διαχωρίζονται αλλά δεν διαγράφονται άμεσα και είναι δυνατό να επαναχαρακτηριστούν ως εισπράξιμες εάν στο μέλλον διαπιστωθεί δυνατότητα μερικής ή ολικής ικανοποίησής τους.

Η σχετική διαδικασία έχει τεθεί σε εφαρμογή αλλά δεν είναι αυτοματοποιημένη και διέρχεται πολλά στάδια μέχρι να ολοκληρωθεί. Προκειμένου να καταστεί δυνατός ο ασφαλής χαρακτηρισμός μιας οφειλής ως ανεπίδεκτης είσπραξης απαιτείται ο ενδεδειγμένος έλεγχος για εντοπισμό όλων των πηγών αποπληρωμής της οφειλής και η εξάντληση κάθε εισπρακτικού μέσου σε βάρος του οφειλέτη. Οι έλεγχοι που απαιτούνται προϋποθέτουν αναζήτηση στοιχείων μέσω τρίτων φορέων και υπηρεσιών, με τους περισσότερους εκ των οποίων δεν υπάρχει διαλειτουργικότητα (πχ υποθηκοφυλακεία/κτηματολογικά γραφεία) με αποτέλεσμα να απαιτείται αλληλογραφία που συνεπάγεται καθυστερήσεις και απαιτείται ικανό αριθμό υπαλλήλων για την υποστήριξη της διαδικασίας.

#### **δ. Κατηγοριοποίηση των μεγάλων οφειλετών ανάλογα με την βιωσιμότητα (Triage)**

Σε εφαρμογή των διατάξεων του Ν.4336/2015 (ΦΕΚ Α' 94/14.08.2015) «Συνταξιοδοτικές διατάξεις – Κύρωση του Σχεδίου Σύμβασης Οικονομικής Ενίσχυσης από τον Ευρωπαϊκό Μηχανισμό Σταθερότητας και ρυθμίσεις για την υλοποίηση της Συμφωνίας Χρηματοδότησης», παράγραφος Γ' «Συμφωνία Δημοσιονομικών Στόχων και διαθρωτικών μεταρρυθμίσεων», κεφάλαιο 2.3 «Μεταρρυθμίσεις φορολογικής διοίκησης», παρ. vii, καθορίστηκαν τον Ιούνιο του 2017 η διαδικασία, οι βασικές αρχές και η μεθοδολογία για την κατηγοριοποίηση των μεγάλων οφειλετών ανάλογα με τη βιωσιμότητά τους (Triage).

Στόχος της διαδικασίας κατηγοριοποίησης από το Κ.Ε.Α.Ο. είναι η **ανάλυση του χαρτοφυλακίου των οφειλών των μεγάλων οφειλετών** που έχουν ενταχθεί στο Ενιαίο Μητρώο Οφειλετών του Κ.Ε.Α.Ο. και στη συνέχεια ο προσδιορισμός των καταλληλότερων μεθόδων για την **διαφοροποιημένη αντιμετώπιση των οφειλετών βάσει των χαρακτηριστικών των επιμέρους κατηγοριών**.

Βασικό στοιχείο της διαδικασίας αποτελεί η ανάλυση σύμφωνα με τα διαθέσιμα δεδομένα της Φορολογικής Διοίκησης και του Κ.Ε.Α.Ο., δεδομένα δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων των επιχειρήσεων και επίσημα δεδομένα από χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και την Τειρεσίας Α.Ε. Οι εσωτερικές εγκύκλιοι που εκδόθηκαν από τον Διοικητή του ΕΦΚΑ και τον Διοικητή της ΑΑΔΕ καθορίζουν τη μεθοδολογία για τον προσδιορισμό της βιωσιμότητας και της ικανότητας πληρωμής των μεγάλων οφειλετών.

Για την κατηγοριοποίηση των οφειλετών (νομικών και φυσικών προσώπων) που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της διαδικασίας θα εφαρμοστούν μετρήσιμοι δείκτες που αφορούν α) την **ικανότητα αποπληρωμής** βάσει ιστορικής χρηματοοικονομικής απόδοσης (ρευστότητα, κερδοφορία κλπ.) και β) τη **συνεργασιμότητα / προθυμία αποπληρωμής** του οφειλέτη. Βάσει της τελικής βαθμολογίας που θα προκύψει για κάθε περίπτωση θα γίνεται κατάταξη της οφειλής σε μία από τις κατηγορίες: «βιώσιμη», «βιώσιμη – μη συνεργάσιμος οφειλέτης», «μη βιώσιμη», «μεσαία ζώνη» ή «μεσαία ζώνη – μη συνεργάσιμος οφειλέτης».

		Βαθμολογία Συνεργασιμότητας (Willingness to pay)		
		Χαμηλή	Μεσαία	Υψηλή
Βαθμολογία Ικανότητας Αποπληρωμής	Χαμηλή	Μη βιώσιμη οφειλή	Μη βιώσιμη οφειλή	Μη βιώσιμη οφειλή
	Μεσαία	Μεσαία ζώνη Μη συνεργάσιμοι	Μεσαία ζώνη	Μεσαία ζώνη
	Υψηλή	Βιώσιμη οφειλή Μη συνεργάσιμοι	Βιώσιμη οφειλή	Βιώσιμη οφειλή

Τα αποτελέσματα και τα συμπεράσματα της κατηγοριοποίησης πρόκειται να αξιοποιηθούν με στόχο την βέλτιστη διαχείριση των διαφορετικών περιπτώσεων οφειλών ανάλογα με την κατάταξη που έχουν λάβει ως προς την βιωσιμότητα. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι κατηγορία ιδιαίτερου ενδιαφέροντος θα είναι οι οφειλές οι οποίες κατατάσσονται ως «Μεσαία ζώνη – μη συνεργάσιμοι» και «Βιώσιμη οφειλή – μη συνεργάσιμοι» λόγω του ότι έχουν χαμηλή βαθμολογία στους δείκτες συνεργασιμότητας ενώ έχουν υψηλή βαθμολογία στην ικανότητα αποπληρωμής. Οι οφειλές αυτές θα πρέπει να αντιμετωπιστούν κατά προτεραιότητα από το Κ.Ε.Α.Ο. με την άσκηση πίεσης στον οφειλέτη, προκειμένου να οδηγηθούν οι οφειλές προς την κατεύθυνση του να κατηγοριοποιηθούν ως «βιώσιμες». Επιπλέον, το Κ.Ε.Α.Ο. μπορεί να προτείνει διάφορους τρόπους διαχείρισης των οφειλών που κατηγοριοποιούνται στις «Μη βιώσιμες» ή στη «Μεσαία ζώνη». Συνεκτιμώντας και τις πιθανές αιτίες που οδήγησαν στην εμφάνιση οικονομικών δυσκολιών, το Κ.Ε.Α.Ο. μπορεί να προτείνει ενέργειες όπως ο χαρακτηρισμός ως ανεπίδεκτου είσπραξης, η αναδιάρθρωση, η εκκαθάριση κλπ.

Για την υλοποίηση της δράσης το Κ.Ε.Α.Ο. συνεργάζεται με την Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης της Α.Α.Δ.Ε., η οποία θα αναλάβει την συλλογή των απαιτούμενων δεδομένων από τις αντίστοιχες πηγές. Η επεξεργασία των στοιχείων θα υλοποιηθεί από μηχανογραφική εφαρμογή που θα αναπτυχθεί από τη Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Δ.ΗΛΕ.Δ.) της Α.Α.Δ.Ε.

Είναι υπό διαμόρφωση στρατηγική διαχείρισης των οφειλετών ανά κατηγορία αυτών, όπου θα καθορίζονται ξεχωριστές ροές ενεργειών διαχείρισης για κάθε κατηγορία οφειλετών, αξιοποιώντας όλα τα διαθέσιμα νομοθετικά εργαλεία και εφαρμόζοντάς τα κατάλληλα. Οι κλιμακούμενες δράσεις που θα καθοριστούν από το Δημόσιο για κάθε κατηγορία οφειλετών triage στοχεύουν στην μέγιστη δυνατή είσπραξη των οφειλών.

### **ε. Ανάλυση κινδύνου – εντοπισμός περιπτώσεων οργανωμένης εισφοροδιαφυγής**

Στο Κ.Ε.Α.Ο. εξασφαλίζεται η κεντρική παρακολούθηση των οφειλετών. Στο πλαίσιο αυτό οι δράσεις επικεντρώνονται στην αξιοποίηση των δεδομένων που βρίσκονται στο πληροφοριακό σύστημα προκειμένου να εξαχθούν συμπεράσματα σχετικά με βασικά σημεία ενδιαφέροντος όπως η φερεγγυότητα των οφειλετών, η εισπραξιμότητα και η παραβατικότητα. Εφαρμόζοντας μεθοδολογίες ανάλυσης κινδύνου, το ΚΕΑΟ θα εστιάσει:

- ✓ στον εντοπισμό παραβατικών συμπεριφορών - οργανωμένης εισφοροδιαφυγής ώστε να γίνονται οι απαραίτητες ενέργειες παρεμπόδισης συνέχισης της παραβατικής συμπεριφοράς και επικοινωνίας με τις αρμόδιες Υπηρεσίες ελέγχου
- ✓ στον καθορισμό της θεωρητικής εισπραξιμότητας της οφειλής ώστε να εντοπίζονται: α) οι οφειλότες στους οποίους θα πρέπει να δοθεί προτεραιότητα κατά την λήψη αναγκαστικών μέτρων γιατί η οφειλή τους είναι υψηλής εισπραξιμότητας και β) οι οφειλές που είναι χαμηλής εισπραξιμότητας και η επιδίωξη της είσπραξής τους δεν είναι οικονομικά συμφέρουσα, δηλαδή συνεπάγεται άσκοπη κατασπατάληση υλικών και ανθρώπινων πόρων και για τις οποίες θα πρέπει να κινηθούν οι διαδικασίες χαρακτηρισμού ως ανεπίδεκτων είσπραξης
- ✓ στην δημιουργία του προφίλ του οφειλέτη λαμβάνονται υπόψη τα χαρακτηριστικά του οφειλέτη (νομική μορφή, δραστηριότητα), αλλά και την γενικότερη συμπεριφορά του σχετικά με την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του (συνέπεια στην καταβολή των τρεχουσών εισφορών, τακτική καταβολή εύλογων ποσών έναντι της οφειλής κλπ.)

Παράλληλα, το Κ.Ε.Α.Ο. εστιάζει στον εντοπισμό περιπτώσεων οργανωμένης εισφοροδιαφυγής και συστηματικής δημιουργίας οφειλών. Έντονη παραβατικότητα παρατηρείται σε επιχειρήσεις εταιρικής μορφής κεφαλαιουχικού χαρακτήρα, κυρίως μονοπρόσωπες Ε.Π.Ε. και Ιδιωτικές Κεφαλαιουχικές Εταιρίες (Ι.Κ.Ε.), που καταστρατηγούν τις διατάξεις της νομοθεσίας περί ευθύνης διοικούντων νομικά πρόσωπα για την καταβολή των ασφαλιστικών εισφορών που οφείλονται από τα νομικά αυτά πρόσωπα.

Για την αντιμετώπιση των παραπάνω περιπτώσεων, άμεσης προτεραιότητας ζήτημα είναι ο ασφαλής εντοπισμός των εικονικών υπευθύνων για τον καταλογισμό των εισφορών στους πράγματι ωφελούμενους από την παράνομη δραστηριότητα. Τα πρόσωπα αυτά είναι που έχουν την υποχρέωση αλλά και την οικονομική δυνατότητα να αποκαταστήσουν τη ζημία των ασφαλιστικών οργανισμών που προκλήθηκε από τη δραστηριότητά τους.



**Στο πλαίσιο του Άξονα 1 θα υλοποιηθούν οι δράσεις:**

<b>α/α</b>	<b>ΔΡΑΣΗ</b>
<b>1.1</b>	Διενέργεια ελέγχων ορθότητας και πληρότητας των στοιχείων Μητρώου Οφειλετών με διασταύρωση και άντληση στοιχείων από κάθε διαθέσιμη πηγή (Γ.Γ.Π.Σ., Γ.Ε.ΜΗ., ΕΛ.ΑΣ., Η.ΔΙ.Κ.Α., Εθνικό τυπογραφείο)
<b>1.2</b>	Προσδιορισμός μοντέλου ροής πληροφορίας μεταξύ Κ.Ε.Α.Ο. και ΕΦΚΑ για την διαχείριση των μεταβολών – διορθώσεων στο Μητρώο Οφειλετών Κ.Ε.Α.Ο.
<b>1.3</b>	Εφαρμογή της διαδικασίας διαχωρισμού των ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών βάσει του Άρθρου 108 του Ν.4387/2016
<b>1.4</b>	Υλοποίηση του βιβλίου ανεπίδεκτων είσπραξης (λογισμικό)
<b>1.5</b>	Αξιοποίηση των αποτελεσμάτων από την εφαρμογή της μεθοδολογίας Triage για τους οφειλέτες με συνολική οφειλή στο Κ.Ε.Α.Ο. άνω των 300.000 ευρώ
<b>1.6</b>	Εκπόνηση πρότασης για την διαχείριση των βιώσιμων και μη βιώσιμων περιπτώσεων οφειλών, καθώς και σε βάθος ανάλυσης των ενδιάμεσων περιπτώσεων της μεθοδολογίας Triage (2 <sup>η</sup> φάση του έργου)
<b>1.7</b>	Εφαρμογή μέτρου φραγής της δυνατότητας υποβολής ΑΠΔ
<b>1.8</b>	Εντοπισμός συνυπεύθυνων εργοδοτών και συσχετιζόμενων επιχειρήσεων
<b>1.9</b>	Μελέτη και εισήγηση για κεντρικοποιημένη διαγραφή πολύ μικρού ύψους οφειλών κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 108 του Ν.4387/2016

**Οι στόχοι των παραπάνω δράσεων είναι:**

- ⇒ Διόρθωση και συμπλήρωση των στοιχείων μητρώου των οφειλετών του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ σε ποσοστό άνω του **90%**
- ⇒ Διόρθωση και συμπλήρωση των στοιχείων μητρώου των οφειλετών των λοιπών τ. ΦΚΑ (πλην τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ) σε ποσοστό άνω του **60%**
- ⇒ Παραγωγή δοκιμίων λαθών εντός **40 ημερών** από την ένταξη των οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο.
- ⇒ Εκπόνηση έκθεσης με τα αποτελέσματα της κατηγοριοποίησης των μεγάλων οφειλετών ως προς τη βιωσιμότητα (Triage)
- ⇒ Σύνταξη ολοκληρωμένης πρότασης για την διαχείριση των οφειλών βάσει ανάλυσης των αποτελεσμάτων κατηγοριοποίησης των οφειλετών της μεθοδολογίας Triage

**Τα αναμενόμενα οφέλη από τις δράσεις του Άξονα 1 είναι:**

- ✓ Εξασφάλιση της ορθότητας των στοιχείων που υπάρχουν στο Μητρώο Οφειλετών του Κ.Ε.Α.Ο. και ο εμπλουτισμός του με τις αναγκαίες πληροφορίες για τον ορθό προσδιορισμό του κύκλου των προσώπων που ευθύνονται για τις οφειλές
- ✓ Αύξηση ποσοστών επιτυχούς επίδοσης των ατομικών ειδοποιήσεων
- ✓ Χάραξη αποτελεσματικότερης στρατηγικής για την διαφοροποιημένη αντιμετώπιση των οφειλετών βάσει των χαρακτηριστικών των επιμέρους κατηγοριών της μεθοδολογίας Triage
- ✓ Επίτευξη καλύτερων εισπρακτικών αποτελεσμάτων με την επικέντρωση των προσπαθειών στις εισπράξιμες οφειλές και αποφυγή κατασπατάλησης υλικών και ανθρώπινων πόρων για την επιδίωξη είσπραξης οφειλών με σχεδόν μηδενική πιθανότητα είσπραξης
- ✓ Περιορισμός της αύξησης του καθυστερήματος με την ανάληψη δράσεων κατά των περιπτώσεων συστηματικής αποφυγής καταβολής εισφορών
- ✓ Διοικητική πληροφόρηση και υποστήριξη των Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο. στην λήψη αποφάσεων βάσει του προφίλ των οφειλετών και των χαρακτηριστικών του χρέους (επισφάλεια, εισπραξιμότητα)

## Άξονας Δράσεων 2:

### Εντατικοποίηση μηχανισμών εισπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών – αύξηση εσόδων

Από την έναρξη της λειτουργίας του, το Κ.Ε.Α.Ο. επιδιώκει την αύξηση των εισπράξεων από καθυστερούμενες εισφορές με την προτροπή των οφειλετών για ένταξη και παραμονή σε διακανονισμό, με τη συστηματική παρακολούθηση της συμμόρφωσης των εντασσόμενων στις ρυθμίσεις και μέσω αξιοποίησης των υπάρχουσών μεθόδων αναγκαστικής εισπραξης κατά ΚΕΔΕ.

Οι Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο. στοχεύουν στην αποτελεσματικότερη εφαρμογή των διαθέσιμων μηχανισμών εισπραξης αλλά και στην εισαγωγή νέων τεχνικών για την λήψη στοχευμένων μέτρων με βάση το προφίλ του οφειλέτη.

Κύρια αντικείμενα ενδιαφέροντος για το 2019 είναι η εντατικοποίηση της παρακολούθησης των ληφθέντων αναγκαστικών μέτρων με σκοπό την ποσοτική και ταυτόχρονα ποιοτική αύξηση για καλύτερη απόδοση αυτών, η διαχείριση των αιτήσεων για εξωδικαστική ρύθμιση του Ν.4469/2017 και η αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της κατηγοριοποίησης βάσει βιωσιμότητας (triage) με σκοπό την λήψη στοχευμένων αναγκαστικών μέτρων.

Επιπλέον, στις προγραμματισμένες δράσεις περιλαμβάνεται και η **υλοποίηση των προσαρμογών στο λογισμικό του ΟΠΣ-ΙΚΑ στις λειτουργικές περιοχές του διακανονισμού οφειλών και των αναγκαστικών μέτρων που θα κριθούν απαραίτητες**. Είναι μία διαρκής δράση με στόχο το πληροφοριακό σύστημα να υποστηρίζει κάθε νέα απαίτηση που προκύπτει (π.χ. θέσπιση νέας ρύθμισης, εγκαθίδρυση πρόσθετων εισπρακτικών διαδικασιών κλπ.). Μεταξύ των έργων που σχεδιάζονται είναι οι προσαρμογές του λογισμικού για την διαχείριση των ρυθμίσεων που προκύπτουν από τις συμβάσεις αναδιάρθρωσης οφειλών του Ν.4469/2017, η ολοκλήρωση της Β' φάσης του έργου αποστολής ηλεκτρονικών κατασχετηρίων που αφορά την ένταξη στην ηλεκτρονική διαδικασία του μέτρου της άρσης της κατάσχεσης, μερικής ή ολικής, και του μέτρου της συμπληρωματικής δήλωσης τρίτου, καθώς και η παρακολούθηση της διενέργειας Προγραμμάτων Πλειστηριασμών Τρίτων και εντοπισμός των προς αναγγελία απαιτήσεων ΕΦΚΑ σε κεντρικό επίπεδο για την αύξηση της εισπραξιμότητας και τον περιορισμό των μη αναγγελθεισών απαιτήσεων.

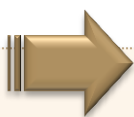
Οι προγραμματισμένες δράσεις είναι οι εξής:

#### **α. Εξωδικαστικός μηχανισμός ρύθμισης οφειλών του Ν.4469/2017**

Με τον Ν.4469/2017 επιδιώκεται μία ολοκληρωμένη λύση για την διευθέτηση όλων των χρεών (προς το δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα) των βιώσιμων επιχειρήσεων. Στον εξωδικαστικό μηχανισμό ρύθμισης οφειλών συμμετέχουν ως θεσμικοί πιστωτές και οι Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης, οι οποίοι εκπροσωπούνται από το Κ.Ε.Α.Ο., με σκοπό τη διαπραγμάτευση βιώσιμων λύσεων ρύθμισης, πάντα υπό την προϋπόθεση της διασφάλισης του δημόσιου συμφέροντος.

Ο εξωδικαστικός μηχανισμός επιτρέπει την ρύθμιση χρεών του οφειλέτη σε εξατομικευμένη βάση, εξετάζοντας το συνολικό οικονομικό προφίλ του κάθε οφειλέτη (περιουσία, εισόδημα). Δίνει τη δυνατότητα για διακανονισμό των οφειλών **εξωδικαστικά** και **με συνεργασία όλων των πιστωτών** με στόχο **να διασωθούν οι βιώσιμες επιχειρήσεις**.

Μέσα στο 2019 αναμένεται να συνεχιστεί η υποβολή αιτήσεων για ένταξη στον εξωδικαστικό μηχανισμό ρύθμισης με τον ίδιο ρυθμό όπως και κατά το προηγούμενο έτος. Η διαχείριση των αιτημάτων παρουσιάζει πολυπλοκότητα, ιδίως κατά τον υπολογισμό των ειδικών προϋποθέσεων / κριτηρίων για την ρύθμιση των οφειλών προς τους ΦΚΑ και το δημόσιο, και απαιτεί εξειδικευμένες γνώσεις εκ μέρους των εκπροσώπων του Κ.Ε.Α.Ο. για την εξαγωγή τους από πλήθος φορολογικών στοιχείων και οικονομικών καταστάσεων.



#### **Τα βασικά σημεία του εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών**

- ⇒ Διαδικασία εξωδικαστική. Προβλέπεται και εθελοντική δικαστική επικύρωση (νομική δέσμευση των μη συμβαλλόμενων πιστωτών)
- ⇒ Επιτρέπει διαγραφή οφειλής και αποπληρωμή σε μακροχρόνια σχήματα δόσεων
- ⇒ Εξαιρούνται από την διαγραφή οι παρακρατούμενες εισφορές εργαζομένων προς ΦΚΑ
- ⇒ Συνεργασία πιστωτών – Συναινέση σε μία κοινή λύση μέσω ψηφοφορίας
- ⇒ Αρχή μη χειροτέρευσης της θέσης των πιστωτών: οι όροι της σύμβασης δεν επιτρέπεται να φέρουν οποιονδήποτε πιστωτή σε χειρότερη θέση από την οποία θα βρισκόταν αν γινόταν ρευστοποίηση των περιουσιακών στοιχείων του οφειλέτη
- ⇒ Εξατομικευμένη ρύθμιση με βάση την ικανότητα αποπληρωμής (εισόδημα) και την πραγματική αξία των περιουσιακών στοιχείων (κυρίως ακινήτων)
- ⇒ Αξιοποίηση του θεσμού της διαμεσολάβησης του ν.3898/2010 (διορισμός Συντονιστών)
- ⇒ Αντικειμενικά κριτήρια στο πρόσωπο του οφειλέτη: τα στοιχεία επιλεξιμότητας και βιωσιμότητας
- ⇒ Ψηφιοποίηση της διαδικασίας – ηλεκτρονική επεξεργασία

- Για την υποστήριξη των διαδικασιών διαχείρισης των αιτήσεων στο Κ.Ε.Α.Ο., με απόφαση Διοικητή ΕΦΚΑ, συγκροτήθηκε στην Κεντρική Υπηρεσία του Κ.Ε.Α.Ο. πενταμελής επιτροπή με γνωμοδοτική αρμοδιότητα που επιλαμβάνεται μετά από ερώτημα των αρμόδιων οργάνων σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας εξωδικαστικής ρύθμισης οφειλών.

- Η διαχείριση υποθέσεων εξωδικαστικού μηχανισμού κατά το πρώτο στάδιο εφαρμογής είχε ανατεθεί σε υπαλλήλους της Κεντρικής Υπηρεσίας και σταδιακά επεκτείνεται και σε υπαλλήλους των Περιφερειακών Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο.
- Δημιουργήθηκε ξεχωριστή ειδική Γραμματεία, για τη διαχείριση των αιτημάτων ρύθμισης ελευθέρων επαγγελματιών βάσει των διατάξεων του εξωδικαστικού που προωθούνται προς την Κεντρική Υπηρεσία του ΚΕΑΟ από την Ε.Γ.Δ.Ι.Χ.
- Τυποποιήθηκε η διαδικασία διεκπεραίωσης των υποθέσεων εξωδικαστικού μηχανισμού.
- Δόθηκαν προδιαγραφές και σε συνεργασία με τη Δ/νση Πληροφορικής δημιουργήθηκαν οι πρώτοι εννέα (9) νέοι τύποι ρύθμισης για τη μηχανογραφική υλοποίηση των διατάξεων του εξωδικαστικού μηχανισμού.
- Έχουν πραγματοποιηθεί και προγραμματίζονται νέα σεμινάρια για την εκπαίδευση όλων των υπαλλήλων που θα εκπροσωπούν το Κ.Ε.Α.Ο. στις διαδικασίες του εξωδικαστικού μηχανισμού.
- Επιπλέον διενεργούνται επί τόπου στηρίξεις και εκπαιδεύσεις υπαλλήλων Περιφερειακών Υπηρεσιών για την διεκπεραίωση υποθέσεων εξωδικαστικού μηχανισμού.

## **β. Παρακολούθηση ρυθμίσεων**

Πάγια επιδίωξη είναι η ένταξη όσο το δυνατόν περισσότερων οφειλών σε καθεστώς ρύθμισης και η τήρηση των ρυθμίσεων από τους οφειλότες. Στο πλαίσιο αυτό, η Διεύθυνση Διακανονισμού Οφειλών εστιάζει στην **βελτίωση των διαδικασιών παρακολούθησης και ελέγχου των ρυθμίσεων**. Στην κατεύθυνση αυτή:

- ✓ Ενημερώνεται και ελέγχεται σε μηνιαία βάση το ηλεκτρονικό αρχείο των οφειλετών σε καθεστώς εξυγίανσης και γνωστοποιούνται στη Δ/νση Αναγκαστικών Μέτρων και στις αρμόδιες περιφερειακές υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο. οι οφειλότες που δεν είναι συνεπείς
- ✓ Ενημερώνεται το αρχείο περιπτώσεων ρυθμίσεων υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων.
- ✓ Ελέγχεται η συχνότητα υποβολής αιτήσεων σε ρύθμιση βάσει του Ν.4152/2013 και χορηγούνται σχετικές οδηγίες στις περιφερειακές υπηρεσίες.
- ✓ Υλοποιούνται ειδικού τύπου ρυθμίσεις σύμφωνα με τον ν. 3869/10 για τα υπερχρεωμένα νοικοκυριά, την προπρωχευτική διαδικασία εξυγίανσης του ν. 3588/2007 και τα ιδιωτικά συμφωνητικά σύναψης συμφωνίας των αρθ. 99 – 106, καθώς και το άρθρο 62Α του ΚΕΔΕ.

Παράλληλα, το Κ.Ε.Α.Ο. εστιάζει στην **άμεση και συνεχή ενημέρωση των οφειλετών** όσον αφορά τις οφειλές που βεβαιώνονται εις βάρος τους αλλά και τις δυνατότητες τμηματικής εξόφλησης. **Προς το σκοπό αυτό σχεδιάζεται η θέση σε παραγωγική λειτουργία της νέας οθόνης αποστολής Ατομικών Ειδοποιήσεων που θα επιτρέψει στο ΚΕΑΟ να έχει αναλυτική ενημέρωση σχετικά με τον τρόπο αποστολής και παραλαβής της συστημένης επιστολής από τον παραλήπτη της. Ο σχεδιασμός αφορά την προβολή υποχρεωτικού μηνύματος ανάγνωσης της προσωποποιημένης Β'**

Ατομικής Ειδοποίησης κατά την είσοδο των οφειλετών στις «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο». Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζεται η καταγραφή αλλά και η ανάγνωση της ατομικής ειδοποίησης που έχει παραχθεί.

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες στους οφειλέτες αποτελούν ένα πολύ αποτελεσματικό μέσο για άμεση ενημέρωση των οφειλετών. Επιπλέον, επιτρέπουν τον διακανονισμό των οφειλών μέσω διαδικτύου χωρίς να απαιτείται προσέλευση στην Περιφερειακή Υπηρεσία. Για τους λόγους αυτούς, το Κ.Ε.Α.Ο. θα συνεχίσει με κάθε ευκαιρία να προτρέπει τους οφειλέτες να πιστοποιηθούν και να επισκέπτονται τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, ώστε να μπορούν εύκολα, με ασφάλεια και σε πραγματικό χρόνο να ενημερώνονται για τις τρέχουσες υποχρεώσεις τους και να προχωρούν στην τακτοποίηση αυτών.

Παράλληλα, από το HELP DESK της Δ/νσης Διακανονισμού εφαρμόζεται πάγια διαδικασία καταγραφής προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι οφειλέτες σχετικά με την πιστοποίηση και την ρύθμιση οφειλών με σκοπό την βελτίωση της εξυπηρέτησης του συναλλασσόμενου από το ΚΕΑΟ. Στο πλαίσιο αυτό εντάσσεται και η επικαιροποίηση των οδηγιών, των συχνών ερωτήσεων και γενικά των υπηρεσιών που αφορούν τις «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο.» στην ιστοσελίδα του ΕΦΚΑ.

#### **γ. Μηχανισμός αναγκαστικής είσπραξης**

Σε κάθε αποτελεσματικό μηχανισμό διαχείρισης χρέους είναι σημαντικό η αναγκαστική είσπραξη να γίνεται βάσει κριτηρίων χαρακτηρισμού και κατηγοριοποίησης των οφειλών. Με τον μεγάλο όγκο οφειλών που εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο., η λήψη μέτρων ανάλογα με τα χαρακτηριστικά του χρέους και το προφίλ του κάθε οφειλέτη είναι πιο απαραίτητη από ποτέ.

Στα αναγκαστικά μέτρα που λαμβάνονται από το ΚΕΑΟ, υπάρχει διαστρωμάτωση ανάλογα με την **παλαιότητα** και το **ύψος** της οφειλής. Έτσι, προτεραιότητα για λήψη μέτρων δίνεται στις πιο πρόσφατες οφειλές, οι οποίες έχουν θεωρητικά υψηλότερη εισπραξιμότητα. Παράλληλα, εντατικότερες προσπάθειες για αναγκαστική είσπραξη απαιτούνται για τους οφειλέτες με υψηλές οφειλές (π.χ. άνω των 300.000 ευρώ). Για το σκοπό αυτό, στη διάρθρωση των Περιφερειακών Υπηρεσιών με βάση το νέο Οργανισμό προβλέφθηκε ξεχωριστό τμήμα για την διαχείριση των μεγάλων οφειλετών, ώστε να υπάρχει συνεχής και στενή παρακολούθηση των οφειλετών αυτών και των μέτρων που λαμβάνονται.

Επιπλέον, με βάση τα δεδομένα που υπάρχουν στο πληροφοριακό σύστημα αξιολογείται το προφίλ του οφειλέτη. Στοιχεία που λαμβάνονται υπόψη για την δημιουργία του προφίλ οφειλέτη είναι η **νομική μορφή, ο κλάδος δραστηριότητας, η αξιοπιστία και η γενικότερη συμπεριφορά του οφειλέτη** σε σχέση με την εκπλήρωση των τρεχουσών και των ληξιπρόθεσμων υποχρεώσεών του. Για παράδειγμα, η καταβολή των τρεχουσών εισφορών και η παράλληλη καταβολή ανελλιπώς κάθε μήνα εύλογου ποσού έναντι της οφειλής λαμβάνεται υπόψη υπέρ του οφειλέτη. Αντίθετα, η συνεχής ένταξη σε ρυθμίσεις και απώλεια αυτών αποδυναμώνουν το προφίλ αξιοπιστίας του οφειλέτη.

Σημαντική δράση είναι και η ανάλυση των αποτελεσμάτων της **κατηγοριοποίησης των οφειλών σύμφωνα με τη βιωσιμότητά τους** (Triage). Τα αποτελέσματα και τα συμπεράσματα της κατηγοριοποίησης πρόκειται να αξιοποιηθούν μεταξύ άλλων για τον προσδιορισμό των οφειλετών στους οποίους θα πρέπει να ασκηθεί μεγαλύτερη πίεση, δεδομένου ότι από την ανάλυση φαίνεται να μπορούν να ικανοποιήσουν το χρέος τους (δηλαδή έχουν βιώσιμες οφειλές και υψηλή ικανότητα αποπληρωμής).

Κρίσιμος παράγοντας είναι και η **συνεργασία με την φορολογική διοίκηση** τόσο για την άντληση πληροφοριών για τα οικονομικά και περιουσιακά στοιχεία του οφειλέτη όσο και για ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με την εισπραξιμότητα των οφειλών. Συχνά διαπιστώνεται ότι οι οφειλέτες των ασφαλιστικών ταμείων έχουν και φορολογικές οφειλές. Η συνεργασία θα συμβάλλει στη λήψη στοχευμένων μέτρων κατά των περιουσιακών στοιχείων των οφειλετών, καθώς και στον εμπλουτισμό του προφίλ του κάθε οφειλέτη με στοιχεία που αφορούν την φερεγγυότητά του και την ικανότητά του να ανταπεξέλθει στην πληρωμή των οφειλών.

Η Διεύθυνση Αναγκαστικών Μέτρων Είσπραξης και Νομικής Υποστήριξης σχεδιάζει την **διεύρυνση των διαθέσιμων εργαλείων αναγκαστικής είσπραξης αξιοποιώντας το ισχύον θεσμικό πλαίσιο**. Συγκεκριμένα, θα επιδιωχθεί η επέκταση και συστηματικοποίηση της χρήσης των αρχείων στόχευσης των συνεχώς εντασσόμενων στο Κ.Ε.Α.Ο. ασφαλιστικών ταμείων ώστε να ενισχυθεί η λήψη αναγκαστικών μέτρων. Επίσης, θα γίνει ο προσδιορισμός των κριτηρίων επιλεξιμότητας οφειλετών για διενέργεια κατά αυτών προγραμμάτων πλειστηριασμών κινητής/ακίνητης περιουσίας.

Επίσης σχεδιάζεται η παρακολούθηση της διενέργειας ή μη των προγραμμάτων πλειστηριασμών τρίτων καθώς και η αναζήτηση των ληξιπρόθεσμων οφειλών για τις οποίες ευθύνονται οι καθ' ων οι πλειστηριασμοί να πραγματοποιείται αυτοματοποιημένα από την Κεντρική Υπηρεσία ΚΕΑΟ βάσει του ΑΦΜ του καθ' ού ο πλειστηριασμός, μέσω της υποστηρικτικής βάσης δεδομένων οφειλετών, παράγοντας σχετικά αρχεία οφειλών προς αναγγελία τα οποία θα αποστέλλονται προς τις αρμόδιες περιφερειακές υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο. προκειμένου να εκδοθούν και να κοινοποιηθούν στους συμβολαιογράφους εμπρόθεσμα και στοχευμένα οι αναγγελίες.

Με τον τρόπο αυτό αναμένεται να περιοριστούν στο ελάχιστο οι μη αναγγελλόμενες απαιτήσεις στις περιπτώσεις που οι αρμόδιες για την αναγγελία των απαιτήσεων περιφερειακές υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο. δεν εδρεύουν στην περιοχή του εκπλειστηριαζόμενου ακινήτου.

Η διαδικασία κεντρικής παρακολούθησης των προγραμμάτων πλειστηριασμού τρίτων καθώς και της αναζήτησης των προς αναγγελία οφειλών έχει εκκινήσει πιλοτικά και αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2019.

**Στο πλαίσιο του Άξονα 2 θα υλοποιηθούν οι δράσεις:**

<b>α/α</b>	<b>ΔΡΑΣΗ</b>
<b>2.1</b>	Η εντατικοποίηση ενημέρωσης – αποστολής ειδοποίησης όσο το δυνατόν μεγαλύτερου όγκου οφειλετών που εντάσσεται συνεχώς στο ΚΕΑΟ.
<b>2.2</b>	Επανελέγχος και θέση σε παραγωγική λειτουργία της νέας οθόνης αποστολής Ατομικών Ειδοποιήσεων.
<b>2.3</b>	Ολοκλήρωση καθορισμού τυποποιημένης διαδικασίας για την διαχείριση των υποθέσεων ρυθμίσεων του Ν.4469/2017 και παρακολούθηση της πορείας ολοκλήρωσης αυτών.
<b>2.4</b>	Επέκταση της διαχείρισης υποθέσεων εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών στις Περιφερειακές Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο.
<b>2.5</b>	Διενέργεια ελέγχου υποβολής αιτημάτων ρυθμίσεων του εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών επιχειρήσεων και διατήρησης αυτών των ρυθμίσεων.
<b>2.6</b>	Υλοποίηση ειδικού τύπου ρυθμίσεων σύμφωνα με τον ν. 3869/10 για τα υπερχρεωμένα νοικοκυριά, την προπρωχευτική διαδικασία εξυγίανσης του ν. 3588/2007 και τα ιδιωτικά συμφωνητικά σύναψης συμφωνίας των αρθ. 99 – 106, καθώς και το άρθρο 62Α του ΚΕΔΕ.
<b>2.7</b>	Συνέχιση ελέγχου διατήρησης ειδικών ρυθμίσεων βάσει επικυρωτικών αποφάσεων επί συμφωνιών εξυγίανσης και των διατάξεων του άρθρ. 62Α του ΚΕΔΕ, καθώς και ρυθμίσεων υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων.
<b>2.8</b>	Προγραμματισμός επισκέψεων σε κάθε Περιφερειακή Υπηρεσία από ομάδα της Διεύθυνσης Διακανονισμού Οφειλών στο πλαίσιο υποστήριξης-εκπαίδευσης των Υπηρεσιών.
<b>2.9</b>	Καταγραφή πάγιας διαδικασίας που θα ακολουθείται από το help desk της Διεύθυνσης Διακανονισμού Οφειλών για την διαχείριση των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι οφειλέτες κατά την πιστοποίηση και χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.
<b>2.10</b>	Επικαιροποίηση των οδηγιών, των συχνών ερωτήσεων και γενικά των υπηρεσιών που αφορούν τις « <i>Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο</i> » στην ιστοσελίδα του ΕΦΚΑ.
<b>2.11</b>	Προτροπή, με κάθε πρόσφορο μέσο, των οφειλετών προς πιστοποίηση και χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.
<b>2.12</b>	Παρακολούθηση της διενέργειας Προγραμμάτων Πλειστηριασμών Τρίτων και εντοπισμός των προς αναγγελία απαιτήσεων ΕΦΚΑ σε κεντρικό επίπεδο.
<b>2.13</b>	Προσδιορισμός των κριτηρίων επιλεξιμότητας οφειλετών για διενέργεια κατά αυτών προγραμμάτων πλειστηριασμών κινητής/ακίνητης περιουσίας.
<b>2.14</b>	Ολοκλήρωση ελέγχων και έναρξη παραγωγικής λειτουργίας των επεκτάσεων λογισμικού της λειτουργικής περιοχής αναγκαστικών μέτρων για:



	<p>α) την παραγωγή μηνυτήριων αναφορών για τη μη καταβολή ασφαλιστικών εισφορών εργοδοτικών και για <b>άθροισμα οφειλών</b> από πράξεις επιβολής εισφορών (ΠΕΕ) ίσο ή μεγαλύτερο του χρηματικού όριου των μηνυόμενων ποινικών αδικημάτων, δηλ. των 30.000€ και όχι για οφειλές μεμονωμένης πράξης επιβολής εισφορών (ΠΕΕ), το ποσό έκαστης εξ αυτών, είναι κάτω των 30.000€</p> <p>β) <b>παραγωγή πράξεων αναγκαστικής εκτέλεσης</b> (παραγγελίες κατάσχεσης και κατασχέσεις εις χείρας Πιστωτικών Ιδρυμάτων) <b>αυτοματοποιημένα με τη μορφή μηχανογραφικών ροών</b> βάσει κριτηρίων επιλογής από τον χρήστη και εσωτερικών συστημικών ελέγχων και κανόνων επιλεξιμότητας οφειλετών</p> <p>γ) μαζική έκδοση πράξεων αναγκαστικής εκτέλεσης και ισόνομη χρέωση αυτών στους συνεργαζόμενους δικαστικούς επιμελητές αυτοματοποιημένα</p>
<b>2.15</b>	Ολοκλήρωση υλοποίησης Β' φάσης της εφαρμογής αποστολής ηλεκτρονικών κατασχετηρίων εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων
<b>2.16</b>	Τήρηση στοχοθεσίας για λήψη αναγκαστικών μέτρων εντός 3 μηνών από την ένταξη των οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο. και εντατικοποίηση της παρακολούθησης των ληφθέντων αναγκαστικών μέτρων

#### **Οι στόχοι των παραπάνω δράσεων είναι:**

- ⇒ Είσπραξη 1.367 εκ. ευρώ εντός του 2019
- ⇒ Άμεση λήψη αναγκαστικών μέτρων κατά των οφειλετών που δεν προχωρούν σε ρύθμιση ή εξόφληση (εντός **3 μηνών** από την ένταξη των οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο.)
- ⇒ Λήψη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης εντός **70 ημερών** μετά από απώλεια ρύθμισης
- ⇒ Ολοκλήρωση προσαρμογών λογισμικού για την διαχείριση των ρυθμίσεων του Ν.4469/2017.

#### **Τα αναμενόμενα οφέλη από τις δράσεις του Άξονα 2 είναι:**

- ✓ Μεγιστοποίηση εισπράξεων από ρυθμίσεις, έναντι καταβολές και αναγκαστική είσπραξη
- ✓ Σταθερότητα εισπράξεων λόγω βελτίωσης των πρακτικών επικοινωνίας και ενημέρωσης των οφειλετών
- ✓ Αύξηση απόδοσης της Υπηρεσίας με την λήψη στοχευμένων αναγκαστικών μέτρων βάσει του προφίλ του οφειλέτη και των χαρακτηριστικών της οφειλής
- ✓ Παραμονή περισσότερων οφειλετών σε ρύθμιση λόγω της άμεσης αντίδρασης της Υπηρεσίας σε περίπτωση απώλειας της ρύθμισης
- ✓ Ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των αναγκαστικών μέτρων με την λήψη των καταλληλότερων σε κάθε περίπτωση μέτρων

- ✓ Μείωση χρόνου και διαφάνεια στην διεκπεραίωση της αναγκαστικής είσπραξης
- ✓ Εξασφάλιση καλύτερης διοικητικής πληροφόρησης – υποστήριξης λήψης αποφάσεων
- ✓ Αποδοτικότερη και αποτελεσματικότερη λειτουργία τόσο της Κεντρικής Υπηρεσίας όσο και των Περιφερειακών Υπηρεσιών μετά την τυποποίηση της διαδικασίας του εξωδικαστικού μηχανισμού

### **Άξονας Δράσεων 3:**

#### **Αναδιοργάνωση Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο.**

Με την σύσταση του ΕΦΚΑ και την επέκταση των αρμοδιοτήτων του Κ.Ε.Α.Ο. στο μεγαλύτερο μέρος των οφειλετών, κατέστη σαφές ότι η διάρθρωση των Υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. θα πρέπει να ανασχεδιαστεί ώστε να ανταποκρίνεται καλύτερα στα νέα δεδομένα. Η νέα οργανωτική δομή του Κ.Ε.Α.Ο. καθορίζεται στο Π.Δ. του Οργανισμού του ΕΦΚΑ και έγινε με γνώμονα τόσο την αντιμετώπιση των αυξημένων μεγεθών οφειλετών και οφειλών, όσο και την συνέργια με τις Υπηρεσίες του ΕΦΚΑ, λαμβάνοντας υπόψη και την δημιουργία των υπό σύσταση Περιφερειακών Ελεγκτικών Κέντρων Ασφάλισης - ΠΕΚΑ και την κατανομή των ασφαλιστικών περιοχών.

Ο άξονας 3 περιλαμβάνει ένα σύνολο δράσεων για την επιτυχή μετάβαση στην νέα διάρθρωση των Υπηρεσιών και την αντιμετώπιση του πρόσθετου φόρτου εργασιών που έχουν αναλάβει οι Περιφερειακές Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο. Πρόκειται για δράσεις που κρίνονται αναγκαίες για την εύρυθμη λειτουργία του εισπρακτικού μηχανισμού και αφορούν τον απαραίτητο **ανασχεδιασμό των εσωτερικών διαδικασιών**, την **συνεργασία με τις λοιπές Υπηρεσίες του ΕΦΚΑ**, **θέματα στέγασης** και **θέματα διαχείρισης του προσωπικού** που προβλέπεται να ανέλθει σε 700 υπαλλήλους. Οι παραπάνω ενέργειες θα υλοποιηθούν σε συνεργασία με τις αρμόδιες Διευθύνσεις της Διοίκησης του ΕΦΚΑ, καθώς και με την Ομάδα Διοίκησης Έργου για το συντονισμό των ενεργειών, την προετοιμασία και την υλοποίηση της εφαρμογής του νέου οριστικού Οργανογράμματος του Ενιαίου Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης, η οποία έχει συσταθεί με απόφαση Διοικητή του ΕΦΚΑ.

#### **α. Αναθεώρηση επιχειρησιακών διαδικασιών**

Οι οργανωτικές αλλαγές που έχουν σχεδιαστεί, σε συνδυασμό με την εμπειρία που έχει αποκτηθεί από την μέχρι σήμερα λειτουργία του Κ.Ε.Α.Ο., καθιστούν το επόμενο χρονικό διάστημα κατάλληλο για την υλοποίηση παρεμβάσεων στην οργάνωση και τον τρόπο λειτουργίας των Υπηρεσιών. Παράλληλα, η διαχείριση του μεγάλου πλήθους οφειλετών επιβάλλει την **ανάπτυξη σχεδίου διαχείρισης του χρέους επικεντρωμένο (α) στο προφίλ του κάθε οφειλέτη και (β) στις διαφορετικές κατηγορίες οφειλετών** με κριτήρια όπως το ύψος της οφειλής, η βιωσιμότητα, συμπεριφορά του οφειλέτη, η εισπραξιμότητα κλπ.

Τόσο οι 11 αναβαθμισμένες Περιφερειακές Μονάδες Κ.Ε.Α.Ο. επιπέδου Διεύθυνσης, όσο και τα τέσσερα περιφερειακά Κ.Ε.Α.Ο. επιπέδου Διεύθυνσης που ήδη λειτουργούν, θα έχουν

διαφοροποιημένη οργανωτική δομή που θα ανταποκρίνεται στις νέες απαιτήσεις. Ειδικότερα, η ανάγκη αποτελεσματικής διαχείρισης του μεγάλου πλήθους των οφειλετών υπαγορεύει την διαφορετική αντιμετώπιση των οφειλετών βάσει του ύψους της οφειλής.

Ταυτόχρονα με τις παραπάνω παρεμβάσεις, επιβάλλεται και ο επανασχεδιασμός των επιχειρησιακών ροών, με αναλυτική αποτύπωση των ροών εργασίας στις Υπηρεσίες, των βημάτων εκτέλεσης των εργασιών, καθώς και του πλαισίου συνεργασίας και επικοινωνίας με τα ΠΕΚΑ, τις λοιπές Υπηρεσίες του ΕΦΚΑ και τρίτους Φορείς.

Βάσει του νέου Οργανισμού του ΕΦΚΑ, κάθε Περιφερειακή Διεύθυνση Κ.Ε.Α.Ο., ανάλογα με το πλήθος των οφειλετών που διαχειρίζεται, διαρθρώνεται σε 3 – 5 Τμήματα, με αρμοδιότητες που εκτείνονται σε μία ή περισσότερες από τις κατωτέρω λειτουργικές περιοχές:

- **Τη Διαχείριση Μεγάλων Οφειλετών** με οφειλή μεγαλύτερη των 200.000 ευρώ ώστε να μην αναμειχθούν αυτοί με τον μεγάλο όγκο των οφειλετών που έχει μικρές οφειλές.
- **Τη Διαχείριση Οφειλετών** με οφειλή έως 200.000 ευρώ
- **Την Εξυπηρέτηση Οφειλετών**, που περιλαμβάνει τη διαχείριση αιτημάτων οφειλετών και τη διενέργεια όλων των συναλλαγών που διεκπεραιώνονται με τη φυσική παρουσία του οφειλέτη, όπως έκδοση γραμματίων είσπραξης, έκδοση αποφάσεων ρύθμισης οφειλών, χορήγηση άρσης κατασχέσεων κλπ.
- **Τη Διαχείριση Ποινικής Διαδικασίας** που περιλαμβάνει την παρακολούθηση και υποστήριξη της ποινικής διαδικασίας κατά των οφειλετών που υπάγονται στην τοπική αρμοδιότητα των εισαγγελιών που εδρεύουν στην περιφέρεια του ΚΕΑΟ, οι οποίοι διαπράττουν τα αδικήματα του α.ν. 86/67 και το αδίκημα της παραβίασης κατάσχεσης (άρθρο 177 ΠΚ) και τη διαχείριση των περιπτώσεων που υπάγονται στην αυτόφωρη διαδικασία του άρθρου 22 ν.4038/12.
- **Τη Διαχείριση Οικονομικού και Γραμματείας** με αντικείμενο την τήρηση του κοινού και εμπιστευτικού πρωτοκόλλου, τη διαχείριση δαπανών διοίκησης, τη διακίνηση της αλληλογραφίας την εκτέλεση εργασιών διοικητικής μέριμνας και γραμματείας.

### **Δημιουργία Αποκεντρωμένων Τμημάτων ΚΕΑΟ**

Στις περιοχές όπου με την υφιστάμενη οργανωτική δομή, υπάρχει παρουσία του ΚΕΑΟ, αλλά δεν προβλέπεται η σύσταση περιφερειακής Διεύθυνσης θα λειτουργούν αποκεντρωμένα Τμήματα.

Τα αποκεντρωμένα Τμήματα θα ασκούν το σύνολο των αρμοδιοτήτων που εμπίπτουν στις λειτουργικές περιοχές Εξυπηρέτησης Οφειλετών, Διαχείρισης Οφειλετών και Διαχείρισης Μεγάλων Οφειλετών για τους οφειλέτες που υπάγονται στην χωρική τους αρμοδιότητα. Με τη δημιουργία των αποκεντρωμένων τμημάτων ΚΕΑΟ αποκαθίσταται μια βασική αδυναμία της μέχρι σήμερα υφιστάμενης οργανωτικής δομής που αφορά τα Περιφερειακά ΚΕΑΟ επιπέδου Τμήματος τα οποία αρχικά είχαν ενταχθεί στην οργανωτική δομή των Περιφερειακών Υποκαταστημάτων του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και εν συνέχεια λειτουργούσαν ως τμήματα των Περιφερειακών Υποκαταστημάτων Μισθωτών του ΕΦΚΑ

## **β. Ανθρώπινο δυναμικό**

Από το θεσμικό πλαίσιο προβλέφθηκε αυτονομία του Κ.Ε.Α.Ο. ως προς την στελέχωση των Υπηρεσιών. Οι ανάγκες σε προσωπικό είναι συνάρτηση τόσο του εξειδικευμένου αντικειμένου του Κ.Ε.Α.Ο. όσο και της αύξησης των εργασιών στις Περιφερειακές Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο. (ένταξη μεγάλου όγκου οφειλών, αυξημένες απαιτήσεις εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών, εντατικοποίηση μέτρων αναγκαστικής είσπραξης κλπ.).

Οι Περιφερειακές Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο. ασκούν σημαντικό επιχειρησιακό έργο για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών όλων των Οργανισμών Κοινωνικής Ασφάλισης αρμοδιότητας Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (εξυπηρετούν το κοινό, εκδίδουν αποφάσεις διακανονισμού οφειλών, διενεργούν εισπράξεις, ερευνούν στοιχεία οφειλετών και οφειλών με βάση τις κατευθύνσεις που λαμβάνουν από την Κεντρική Υπηρεσία, λαμβάνουν μέτρα αναγκαστικής είσπραξης κλπ). Για να μπορούν να ανταποκρίνονται στις αρμοδιότητές τους αυτές, πρέπει να είναι επαρκώς στελεχωμένες με έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό.

Το προσωπικό που θα στελεχώσει την Κεντρική και τις Περιφερειακές Υπηρεσίες **προβλέπεται να ανέλθει σε 700 συνολικά υπαλλήλους**. Εξ αυτών, οι **110** υπάλληλοι θα στελεχώσουν τις 6 Διευθύνσεις της Κεντρικής Υπηρεσίας, ενώ οι υπόλοιποι **590** θα απασχοληθούν στις Περιφερειακές Υπηρεσίες. Η στελέχωση του Κ.Ε.Α.Ο. σύμφωνα με την παραπάνω πρόβλεψη κρίνεται απαραίτητη προκειμένου το Κ.Ε.Α.Ο. να είναι σε θέση να ανταπεξέλθει αποτελεσματικά στις απαιτήσεις λειτουργίας του και να επιτύχει τους συγκεκριμένους στόχους που έχουν τεθεί.

Μέσα στο 2019, με την ολοκλήρωση της μετάβασης στην νέα οργανωτική δομή του ΕΦΚΑ, αναμένεται η εκτέλεση των αποφάσεων για την τοποθέτηση υπαλλήλων για την κάλυψη των 700 προβλεπόμενων θέσεων, δίνοντας προτεραιότητα στην στελέχωση των Περιφερειακών Υπηρεσιών που έχουν σημαντικές ελλείψεις.

Η δράση είναι συνεχής και πέραν της αύξησης των υπηρετούντων υπαλλήλων αφορά την διαρκή διερεύνηση των αναγκών της Κεντρικής και των Περιφερειακών Υπηρεσιών και την κατάλληλη αξιοποίηση των ανθρώπινων πόρων, λαμβάνοντας υπόψη παραμέτρους όπως ο προβλεπόμενος αριθμός υπαλλήλων, το μέγεθος της ασφαλιστικής περιοχής, το πλήθος των οφειλετών, η εμπειρία του προσωπικού κλπ.

## **γ. Λοιπές δράσεις για την υλοποίηση του νέου οργανογράμματος του ΕΦΚΑ**

Το Κ.Ε.Α.Ο. συμμετέχει σε όλες της φάσεις του έργου για την εφαρμογή του νέου οριστικού Οργανογράμματος του Ενιαίου Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ), σε συνεργασία με τις αρμόδιες Διευθύνσεις της Διοίκησης του ΕΦΚΑ και την Ομάδα Διοίκησης του έργου. Μεταξύ των δράσεων του έργου είναι και η εκκαθάριση του φυσικού αρχείου που βρίσκεται στις Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο., καθώς

και η μεταστέγαση ορισμένων Υπηρεσιών ώστε να ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες της νέας οργανωτικής δομής.

### **Στο πλαίσιο του Άξονα 3 θα υλοποιηθούν οι δράσεις:**

<b>α/α</b>	<b>ΔΡΑΣΗ</b>
<b>3.1</b>	Άμεση ολοκλήρωση της τοποθέτησης υπαλλήλων στις Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο. σύμφωνα με τις τρέχουσες ανάγκες και τις προβλεπόμενες θέσεις
<b>3.2</b>	Συνεχής παρακολούθηση της κατανομής των υπηρετούντων υπαλλήλων στις Υπηρεσίες
<b>3.3</b>	Αποτύπωση επικαιροποιημένων επιχειρησιακών διαδικασιών και ροών εργασίας σύμφωνα με την νέα οργανωτική δομή και τις αρμοδιότητες των Τμημάτων των Περιφερειακών Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο.
<b>3.4</b>	Παροχή κατευθυντήριων οδηγιών προς τις Περιφερειακές Υπηρεσίες για την εκτέλεση των εργασιών στο νέο πλαίσιο λειτουργίας
<b>3.5</b>	Συμμετοχή στις δράσεις της Διοίκησης του ΕΦΚΑ για την υλοποίηση της νέας οργανωτικής δομής του ΕΦΚΑ

### **Τα αναμενόμενα οφέλη από τις δράσεις του Άξονα 3 είναι:**

- ✓ Επιτυχής μετάβαση στη νέα οργανωτική δομή των Υπηρεσιών του ΕΦΚΑ.
- ✓ Αποδοτική λειτουργία των Περιφερειακών Υπηρεσιών και αύξηση της παραγωγικότητας ως Υπηρεσίας είσπραξης δημοσίων εσόδων.
- ✓ Βελτίωση εσωτερικής οργάνωσης για την επίτευξη των στόχων.
- ✓ Ορθολογικότερη διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού.
- ✓ Αποτελεσματική προσαρμογή στις αυξημένες ανάγκες διαχείρισης του μεγάλου όγκου οφειλών.
- ✓ Άρτια συνεργασία και συντονισμός των μονάδων του Κ.Ε.Α.Ο.
- ✓ Καλύτερη εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των πολιτών.

## Άξονας Δράσεων 4:

### Ενίσχυση διοικητικής ικανότητας Κ.Ε.Α.Ο.

Βασικό άξονα για την λειτουργία ενός σύγχρονου εισπρακτικού οργάνου αποτελεί η συνεχής βελτίωση της απόδοσης σε όλα τα επίπεδα σύμφωνα με τις αρμοδιότητες, τις ανάγκες, τους στόχους που έχουν τεθεί και την υφιστάμενη νομοθεσία. Στην κατεύθυνση αυτή, θα υλοποιηθούν δράσεις που θα διασφαλίσουν την ορθή λειτουργία των Υπηρεσιών, θα ενισχύσουν τους υπαλλήλους κατά την εκτέλεση του έργου τους, θα διευκολύνουν την διοικητική πληροφόρηση και την λήψη αποφάσεων και θα αναβαθμίσουν τη συναλλαγή με τον πολίτη.

Για το 2019, τα σημεία ενδιαφέροντος για την ενίσχυση της διοικητικής ικανότητας είναι τα εξής:

#### α. Πληροφοριακή υποδομή

Οι **προσαρμογές του λογισμικού**, η **ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών** και η **αναβάθμιση της πληροφοριακής υποδομής** είναι μια διαρκής και δυναμική διαδικασία, με στόχο να υποστηρίζεται του έργο των Υπηρεσιών και να διευκολύνεται η εξυπηρέτηση του πολίτη.

Για το 2019 προγραμματίζεται η πραγματοποίηση των ακόλουθων δράσεων:

- Σχεδιασμός και υλοποίηση της διαδικασίας άρσης (μερικής και ολικής) κατασχετηρίων εις χείρας Πιστωτικών Ιδρυμάτων με ηλεκτρονικά μέσα.
- Εγκατάσταση και εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Υποθέσεων OCW - CASE MANAGEMENT SYSTEM (CMS), το οποίο υποστηρίζει τη διαχείριση και τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τις υποθέσεις εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών.
- Υλοποίηση και έναρξη παραγωγικής λειτουργίας νέας υπηρεσίας ΔΙΑΣ «ΚΕΑΟ-ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΕΙΣ», με σκοπό την αυτοματοποίηση - απλούστευση της διαδικασίας πίστωσης παρακρατηθέντων ποσών από τρίτους (π.χ. Προγράμματα Δημοσίων Επενδύσεων, μεταβιβάσεις ακινήτων κλπ ).
- Σχεδιασμός και καταγραφή των λειτουργικών απαιτήσεων με σκοπό την υλοποίηση, έναρξη παραγωγικής λειτουργίας και υποστήριξη της νέας ρύθμισης που αναμένεται για τους Ελεύθερους Επαγγελματίες.

Οι δράσεις για την αναβάθμιση της πληροφοριακής υποδομής είναι συνεχείς και αφορούν την καταγραφή απαιτήσεων, την ανάπτυξη συστημάτων και εφαρμογών, τον έλεγχο κλπ., ώστε να καλύπτεται κάθε νέα απαίτηση που προκύπτει (π.χ. θέσπιση νέας ρύθμισης, έκδοση νέας νομοθεσίας σχετικά με την είσπραξη οφειλών, δημιουργία νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών κλπ.).

## **β. Εκπαίδευση προσωπικού**

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα που σχεδιάζονται έχουν σαν αντικείμενο τόσο την απόκτηση πρακτικών γνώσεων και δεξιοτήτων σε θέματα διακανονισμού και αναγκαστικής είσπραξης, όσο και την μεταβίβαση στους υπαλλήλους μίας διαφορετικής κουλτούρας λειτουργίας ενόψει των οργανωτικών και επιχειρησιακών αλλαγών που σχεδιάζονται. Κοινός θεματικός άξονας όλων των ενημερωτικών και εκπαιδευτικών δράσεων είναι η διάχυση σε όλα τα στελέχη του οράματος του Κ.Ε.Α.Ο. και της αρχής μίας δίκαιης μεταχείρισης προσανατολισμένης στα χαρακτηριστικά και την συμπεριφορά του κάθε οφειλέτη.

Παράλληλα, το Κ.Ε.Α.Ο. εστιάζει στην συνεχή ανίχνευση των εκπαιδευτικών αναγκών τόσο για το νέο προσωπικό όσο και για τα πιο έμπειρα στελέχη. Στο πλαίσιο αυτό, παράλληλα με τον σχεδιασμό νέων εκπαιδευτικών προγραμμάτων από το Κ.Ε.Α.Ο. προβλέπεται και η συμμετοχή του προσωπικού σε σεμινάρια που διενεργεί το ΙΝ.ΕΠ.

Για το 2019 προγραμματίζονται **δράσεις εκπαίδευσης του προσωπικού** του Κ.Ε.Α.Ο. στα θέματα του εξωδικαστικού μηχανισμού ως εξής:

- ✓ Συνέχιση προγραμμάτων εκπαίδευσης ανά κατηγορία διαπραγμάτευσης (*Εξαιρούμενοι, Διμερείς ή Κανονικές Διαπραγματεύσεις*).
- ✓ υλοποίηση προγραμμάτων εκπαίδευσης όπου και όποτε απαιτείται (νέους χρήστες / τροποποίηση νομοθετικού πλαισίου).

Επίσης προβλέπεται η **συνέχιση των εκπαιδευτικών επισκέψεων** ανά Περιφερειακό Κ.Ε.Α.Ο. από επιλεγμένη ομάδα της Δ/νσης Διακανονισμού Οφειλών.

## **γ. Οικονομική διαχείριση**

Από τον αυτοτελή χαρακτήρα του Κ.Ε.Α.Ο. πηγάζουν οι κάτωθι επιμέρους δράσεις που εντάσσονται στην γενικότερη έννοια της οικονομικής διαχείρισης:

- κατάρτιση προϋπολογισμού, παρακολούθηση της εκτέλεσης αυτού και μέριμνα για αναμόρφωσή του
- απόδοση των εσόδων από εισπράξεις οφειλών στους δικαιούχους Ασφαλιστικούς Φορείς
- εκκαθάριση και πληρωμή δαπανών
- τήρηση και ενημέρωση λογιστικών βιβλίων
- κατάρτιση του ετήσιου ισολογισμού – απολογισμού

Για το 2019 προγραμματίζεται η ολοκλήρωση των κατωτέρω δράσεων οικονομικής διαχείρισης, οι οποίες έχουν ξεκινήσει και βρίσκονται σε εξέλιξη

- ✓ Ορισμός της διαδικασίας ηλεκτρονικής ενημέρωσης της καρτέλας οφειλέτη με τις αποδόσεις των Φορέων, λόγω παρακράτησης, για έργα που πραγματοποιούνται μέσω των Προγραμμάτων Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ).

- ✓ Η διαδικασία ελέγχου και πίστωσης των ποσών κάτω των 10,00 €, που έχουν εισπραχθεί μέσω ηλεκτρονικών κατασχετηρίων και δεν δύνανται να επιστραφούν στους δικαιούχους λόγω αυξημένης προμήθειας των πιστωτικών ιδρυμάτων.

#### **δ. Παρακολούθηση απόδοσης διαδικασιών και Υπηρεσιών**

Το Κ.Ε.Α.Ο. έχει θεσπίσει από το 2014 δείκτες μέτρησης της αποδοτικότητας μέσω των οποίων μετρώνται σε κεντρικό επίπεδο κρίσιμες παράμετροι της λειτουργίας του Κ.Ε.Α.Ο. όπως οι συνολικές εισπράξεις, η άμεση αντίδραση του Κ.Ε.Α.Ο. στις νέες οφειλές, ο βαθμός διαχωρισμού των ανεπίδεκτων εισπράξης και ο βαθμός ικανοποίησης των εκπαιδευτικών αναγκών του προσωπικού. Οι κρίσιμοι αυτοί δείκτες θα τηρούνται και κατά το 2019.

Μέσω της παρακολούθησης των δεικτών απόδοσης (follow-up) θα επιδιωχθεί η αποτίμηση της γενικής εικόνας λειτουργίας της Υπηρεσίας σε σχέση με τους στρατηγικούς και επιχειρησιακούς στόχους που έχουν τεθεί, η εξαγωγή συμπερασμάτων για τη δραστηριότητα και τις ειδικές απαιτήσεις συγκεκριμένων Διευθύνσεων ή Υπηρεσιών, καθώς και η αξιολόγηση της ανταπόκρισης της Υπηρεσίας σε συγκεκριμένους τομείς της λειτουργίας της.

#### **ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ Κ.Ε.Α.Ο.**

##### **Δ1 Συνολικές εισπράξεις ληξιπρόθεσμων οφειλών**

Το συνολικό ποσό των εισπράξεων κατά την περίοδο αναφοράς

##### **Δ2 Βαθμός διαχωρισμού ανεπίδεκτων εισπράξης οφειλών**

Το ποσό οφειλών που έχουν χαρακτηριστεί ως ανεπίδεκτες εισπράξης

##### **Δ3 Βαθμός έγκαιρης αποστολής Ατομικών Ειδοποιήσεων**

Το ποσοστό % των οφειλετών στους οποίους εστάλη Ατομική Ειδοποίηση εντός 30 ημερών από την ένταξή τους στο Κ.Ε.Α.Ο. ως προς το σύνολο των οφειλετών<sup>1</sup>

##### **Δ4 Βαθμός έγκαιρης υλοποίησης προηγμένων ενεργειών εισπράξης**

Ποσοστό οφειλών που έχουν εξοφληθεί, ρυθμιστεί ή για τις οποίες έχουν ληφθεί αναγκαστικά μέτρα εντός 3 μηνών από την διαβίβασή τους στο Κ.Ε.Α.Ο. ως προς τις συνολικές οφειλές που έχουν διαβιβαστεί στο Κ.Ε.Α.Ο.<sup>2</sup>

##### **Δ5 Βαθμός έγκαιρης λήψης αναγκαστικών μέτρων μετά από απώλεια ρύθμισης**

Ο μέσος απαιτούμενος χρόνος (σε ημέρες) για την λήψη αναγκαστικών μέτρων από την απώλεια ρύθμισης

##### **Δ6 Πραγματοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων**

Το πλήθος των εκπαιδεύσεων του προσωπικού του Κ.Ε.Α.Ο.

<sup>1</sup> Σε κάθε περίοδο μέτρησης λαμβάνονται υπόψη οι οφειλέτες για τους οποίους η προθεσμία των 30 ημερών από την ένταξη λήγει εντός της περιόδου μέτρησης.

<sup>2</sup> Σε κάθε περίοδο μέτρησης λαμβάνονται υπόψη οι οφειλές για τις οποίες η προθεσμία των 3 μηνών από την ένταξη λήγει εντός της περιόδου μέτρησης.



#### Στο πλαίσιο του Άξονα 4 θα υλοποιηθούν οι δράσεις:

α/α	ΔΡΑΣΗ
4.1	Υλοποίηση εκπαιδευτικών δράσεων του προσωπικού στον εξωδικαστικό μηχανισμό ρύθμισης οφειλών
4.2	Διενέργεια ημερίδων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των ανώτερων στελεχών των Περιφερειακών Υπηρεσιών
4.3	Εγκατάσταση και εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Υποθέσεων OCW - CASE MANAGEMENT SYSTEM (CMS)
4.4	Σχεδιασμός και υλοποίηση της διαδικασίας άρσης (μερικής και ολικής) κατασχετηρίων εις χείρας Πιστωτικών Ιδρυμάτων με ηλεκτρονικά μέσα
4.5	Υλοποίηση και έναρξη παραγωγικής λειτουργίας νέας υπηρεσίας ΔΙΑΣ «ΚΕΑΟ-ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΕΙΣ»
4.6	Υλοποίηση, έναρξη παραγωγικής λειτουργίας και υποστήριξη της νέας ρύθμισης που αναμένεται για τους Ελεύθερους Επαγγελματίες
4.7	Σύνταξη ισολογισμού – απολογισμού οικονομικών ετών 2014 - 2019
4.8	Υποβολή στατιστικών δελτίων τριμηνιαίας και ετήσιας έρευνας Φορέων Γενικής Κυβέρνησης σε εφαρμογή των υπ' αριθ. 11750/Γ1-1233/2.10.2014, Γ1-3/5.1.2015 και Γ1-492/21.4.2015 εγκυκλίων της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής
4.9	Παρακολούθηση εκτέλεσης του προϋπολογισμού έτους 2019
4.10	Παρακολούθηση δεικτών απόδοσης σε τριμηνιαία βάση
4.11	Παρακολούθηση σε τριμηνιαία βάση της υλοποίησης του ετήσιου επιχειρησιακού σχεδίου

#### Τα αναμενόμενα οφέλη από τις δράσεις του Άξονα 4 είναι:

- ✓ Βελτίωση της απόδοσης του προσωπικού μέσω της ευαισθητοποίησης και της αναβάθμισης των δεξιοτήτων.
- ✓ Αποδοτική λειτουργία των Περιφερειακών Υπηρεσιών και παρακολούθηση των αποτελεσμάτων.
- ✓ Αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον πολίτη.
- ✓ Διοικητική πληροφόρηση – υποστήριξη λήψη αποφάσεων.
- ✓ Ορθή οικονομική διαχείριση.
- ✓ Εξασφάλιση διαφάνειας και αποδοτικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.